

项目三

个性差异与管理

知识目标

- 理解个性的特征；
- 熟悉个性的影响因素；
- 把握气质的特征及其表现；
- 了解气质在管理实践中的作用；
- 熟悉性格的特征；
- 认知能力的形成与发展。

能力目标

- 培养对自己个性心理特征的把握能力。

21世纪以来,随着知识经济的发展,劳动者在社会实践活动中,已从过去单纯消耗体能为主,逐渐转变为运用智能为主。这就要求管理者不仅要了解员工的一般心理特征,而且要把握每个员工的个性,按照员工的气质、性格与能力的状况安排相应的工作岗位。只有这样,才能在管理活动中收到良好的效果。

任务一

个性的特征及其形成



任务引入

日本横滨有一家动物园,饲养员井上一雄有一种类似洁癖的偏好,容不得小动物们不干净。在平时的饲养过程中,他对小动物们特别关心,每天都在早晨、午间和傍晚按时将动物的住所打扫得干干净净,并按照统一的标准对小动物的生活环境进行布置和美化。在对环境进行清洁美化的基础上,每隔一天都要按时给小动物洗澡,并定期修剪趾甲。但是,在干



净、舒适的环境里,小动物们开始慢慢地变得萎靡不振,失去了往日固有的生活习性。有的厌食消瘦,有的生病拒食,还有些小动物竟然在干净统一的环境中抑郁死去。这究竟为什么呢?

思考:上述案例说明了一个什么道理?



任务分析

通过上述案例我们发现,动物的养护与管理,同样离不开对其个性特征的分析与把握。正如案例所描述的那样,饲养员井上一雄每天都在早晨、午间和傍晚按时将动物的住所打扫得干干净净,并按照统一的标准将小动物的生活环境进行布置和美化。在对环境进行清洁美化的基础上,每隔一天都要按时给小动物洗澡,并定期修剪趾甲。尽管如此,但他却忽视了小动物本身固有的生活习性和个性特征。如有的小动物喜欢闻混浊的气味,有的小动物对统一规范后的环境辨认不清,有的小动物看到自己的粪便反而感到安全等。正是由于这些原因,最终造成小动物厌食消瘦、生病拒食、抑郁死去的悲惨局面。由此可见,在管理与组织活动中,管理者应注重对人们个性的分析与研究,按照其个性特征实施有针对性的管理。

知识精讲

一、个性的含义及其特征

(一) 个性的含义

个性是指一个事物区别于其他事物的本质特征。概括地说,个性是指一个人在社会环境的影响下,形成和发展起来的比较稳定的心理特征的总和,也是一个人所具有的不同于他人的独特的精神风貌和行为特征。

(二) 个性的特征

结合近年来国内外典型的心理实验的数据分析,个性的特征可归纳为以下4个方面。

1. 独特性

概括地说,个性是个体之间的差异性。如同世界上没有两片完全相同的树叶一样,不存在两个个性完全相同的人。由于人们在先天遗传基因方面所获得的品质、天资等心理特征的差异,特别是在后天社会环境的综合影响下,自身所受教育程度方面的差异和后天社会实践经验的不同,每个人的个性就形成了一定的差别。例如,在记忆方面,有的人过目成诵,有的人读后便忘;在思维方面,有的人善于形象思维,有的人善于逻辑思维;在性情方面,有的人活泼热情,有的人沉着文静。这些都表现出人们彼此之间在个性方面的差异性和独特性。

2. 稳定性

个性的稳定性,是指一个人的个性在时间上的持久性和连续性。也就是说,个性的稳定性是指一个人在不同的生命周期,即幼年时期、青年时期、中年时期和老年时期都基本表现出来的固定的心理特征。从心理学角度分析,在人们的内在心理特征中,有些是经常出现的、比较稳定的;有些则是偶然出现的、一时性的。只有经常出现的、比较稳定的心理特征才



能称为一个人的个性。这方面的事例是很多的,如《三国演义》中诸葛亮的个性具有一定的内向性,他处事谨慎、稳重、多思、敏捷。他用“空城计”智胜司马懿,就是因为他一生谨慎处事,从不冒险,司马懿按照常规推断诸葛亮绝不会冒险空城迎敌。为此,诸葛亮机智地利用了对方的判断,做出了超常规的应急举措,取得了成功。同样,一个人的个性在现实生活中逐步具备了稳定性的同时,也不是一成不变的。个性也会随着现实生活的多样化而发生一些变化。生活中的典型事件或人生经历中的重大转折,都会在不同程度上影响人的个性的变化。

3. 整体性

个性不是孤立的心理特征,而是一组相互关联、彼此制约的心理特征的有机组合。这些特征综合表现为个人行为 and 交往的一定风格,贯穿在兴趣、爱好、能力、气质、性格等个性特征之中。其主要特征是:思想性、目的性、道德性、阶级性、积极性、创造性等。这些都是具有社会价值的个性品质,构成了完整的统一体。在每一个有思想和行为判别能力的人身上,不存在彼此孤立、互不联系的个性特征。

4. 倾向性

个性的倾向性,是指人们对现实事物所持有的一定的看法和态度,它既体现出个体的需要、动机、理想、信念和价值观念,又体现出每个人对事物都有自己的选择和特定的行为模式。事实上,个性的倾向性是个性结构中最活跃的因素,是人的心理活动的动力系统。人的个性差异是由内在的倾向性所产生的,外在的各种行为特征和表现只能作为人们推断其内在倾向性的辅助要素。心理学的研究成果表明,人们的世界观是其个性倾向中的最高层次,决定了一个人总的心理倾向,对其他心理活动起着引导和调节的作用。

【课堂提问】

自己分析一下,在你的个性表现中,主要体现了哪些显著的特征?请列举实例展开说明。

二、个性的形成过程及其影响因素

有人认为,人的个性是由先天遗传因素决定的。也有人认为,人的个性是由后天社会环境因素决定的。这两种观点都有一定的局限性。正确的看法应该是上述两方面的有机结合。一个人的个性并非生来具有的,也不是在短时期内形成的。个性是在先天素质的基础上,受到周围环境和社会因素的影响而逐步形成的。

(一) 先天遗传因素

这种因素往往是在其生命基因形成的过程中,父母个性对子女的直接影响成分。据统计,双胞胎儿童在其个性形成的过程中,接受先天遗传因素的份额是非双胞胎儿童的 3.59 倍,其表现在情绪反应和人际交往方面也较为明显。

人的个性为什么会有差异呢?在这方面,古今中外的相关研究有着各种各样的理论与假说,其中影响较大、比较有说服力的是巴甫洛夫的高级神经活动类型说。在众多实验分析中,巴甫洛夫用条件反射方法发现,高级神经活动的基本过程兴奋与抑制,具有 3 种不同的属性,即强度、平衡性和灵活性。兴奋与抑制过程的强度,是指神经细胞和整个神经系统工



作能力或耐力的指标。平衡性是指兴奋与抑制两种过程间的相对关系。灵活性是指兴奋过程与抑制过程更迭的速率,它保证有机体能适应外界环境的快速变化,并做到与外界发展同步。高级神经活动的这3个基本属性的不同结合,构成了4种基本类型,它们与个性类型的关系相当,如表3-1所示。

表 3-1 高级神经活动类型与气质类型

高级神经活动类型		气质类型	
强型	不平衡型(不可遏制型)	胆汁质	
	平衡型	灵活性高(活泼型)	多血质
		灵活性低(安静型)	黏液质
弱型	(抑制型)	抑郁质	

人的个性虽然受到先天生物遗传的影响,但起决定性作用的主要体现为后天社会环境诸因素的影响。

阅读资料

俄国生理学家、心理学家巴甫洛夫简介

巴甫洛夫·伊凡·彼德罗维奇(Pavlov, Ivan Petrovich 1849—1936年),俄国生理学家、心理学家、动物和人的唯物主义高级神经活动学说的创始人,苏联科学院院士。

巴甫洛夫于1849年9月26日出生于梁赞的一个牧师家庭。1936年2月27日在圣彼得堡逝世。

巴甫洛夫早年毕业于梁赞教会学校,学习期间受到俄国思想家和民主主义者赫尔岑、别林斯基、车尔尼雪夫斯基的思想影响,特别是“俄国生物学之父”谢切诺夫的著作——《脑的反射》(1863)对他的世界观的形成起了巨大的作用。1870年,他进入彼得堡大学,在物理数学系学习自然科学。1875年,毕业于彼得堡大学,由于《论支配腺作用的神经》著作,他于1875年获得校务委员会的金质奖章。同年,转入军事医学院外科学习。1883年通过了医学博士学位论文答辩,获医学博士学位。1890年成为军事医学院药理学教研室教授。

俄国十月社会主义革命之后,苏维埃政府对巴甫洛夫的研究工作非常重视,予以经常性的支持。1921年,人民委员会颁发了列宁签署的关于为保证巴甫洛夫的科学研究工作创造条件的特别命令。后来,根据巴甫洛夫的计划,在圣彼得堡附近的科尔图什村(今巴甫洛夫村),建立了一座生物研究站。

巴甫洛夫先后对生理物理、消化生理、高级神经活动生理进行了深入系统的研究。1904年,由于在消化腺生理研究方面的卓越贡献而获得诺贝尔奖金。同时,在系统腺生理的研究过程中,发现了条件反射,形成了条件反射理论,创建了高级神经活动学说,为建立辩证唯物主义的心理学奠定了自然科学基础。





主要著作:《巴甫洛夫选集》(共1~6卷,1951年、1952年)、《主要消化腺机能讲义》(1904年获得诺贝尔奖金)、《动物高级神经活动(行为)客观研究20年经验:条件反射》(1923)、《大脑两半球机能讲义》(1927)等。

(二) 后天社会环境因素

一般来说,遗传因素是人们产生个性心理特征的重要基础,后天社会环境因素对个性特征的形成和发展起着决定性作用。据统计,先天遗传因素的份额占一个人后天个性特征总和的30%左右,后天社会环境诸因素的影响占一个人后天个性特征总和的70%左右。心理学的实验表明,将两个性别相同的双胞胎婴儿分别安排在不同的社会环境、物质生活水平和文化教育层次的两个家庭中去抚养。结果显示,他们的个性特征由于受到后天社会环境因素的影响表现出来的差别很大,甚至有许多个性差异的表现很难让人想象他们最初是双胞胎。归纳起来,后天社会环境对人的个性的影响主要贯穿于人们生命周期的3个主要阶段。

1. 儿童时期

在这一时期,儿童刚刚接触认识社会,受父母及亲友的影响。这些人在儿童个性的形成和发展中打下什么烙印,往往会影响到儿童一生的成长。在儿童个性形成和发展的过程中,家庭影响是最初的根源。家庭是儿童最早接触到的学习环境,父母是孩子的第一任老师。父母及亲友对儿童的教育,除了按照社会的要求和国家的政策、法律,使其成为社会有用的人之外,还以家庭本身的特点来影响着儿童的行为活动。父母的个性对儿童的影响是潜移默化的。儿童在父母的培养和教育下成长,父母对工作的态度、与同事间的交往和对亲属的关系,以及他们对顺利和挫折的反应,都会直接影响儿童的个性。父母对儿童教育方式的差异,也会直接影响到儿童后天个性的形成和发展。正如著名物理学家杨振宁教授在谈到自我个性的形成原因时指出:“我个人的个性和作风,受到父母的影响很大。可以说,明显的影响如学术知识、钻研精神等方面的气质多来自父亲,不明显的影响如精神方面的气质多来自母亲。”只要我们每个人留心观察自己的个性,同样也会产生这样的感觉。

阅读资料

孟母三迁

孟轲早年丧父,母亲仉氏为了守节,把家迁至离丈夫墓地较近的地方居住。孟母独立支撑家庭,维持生计,并以自己不凡的见识教育孟轲。

由于家庭住地离墓地较近,因此时常有人吹吹打打,奔走哭号,大办丧事。年幼的孟轲对这一切充满了好奇,他经常睁大眼睛看着这些人。有时顽皮劲儿上来,还要学着大人的样子,跟着哭丧的队伍,混在中间,别人走他也走,别人哭他也跟着哭,全当是在做游戏。



孟母想,这里不是孩子应该住的地方。于是就把家搬到了一个集市上。集市上的很多商贩在做生意,自吹自夸地叫卖以招揽生意。孟轲看到了很感兴趣,便自己也跟着吆喝起来。隔壁住着一位屠夫,经常杀牛宰羊。孟轲也常学宰杀的各种动作,自得其乐。

孟母见了心想:“这里也不是理想的居住地方。”于是又一次搬家。这一回,她把家迁至一所学堂旁边,经常可以听到学堂里的读书声,而且学生见到老师很有礼貌。孟轲见了,一一记在心里,模仿学习礼节,并要求上学读书。

孟母看到儿子变得如此好学,感慨万分地说:“这里才是理想的居处啊。”后来,孟轲经过学习,成为儒家著名的思想家。

阅读资料

父母教育态度与儿童个性的关系

管理心理学的研究成果表明,父母的教育态度对儿童个性的影响很大。主要表现为7种不同的类型。

(1) 民主或宽容的态度。其具体表现为父母以朋友的态度对待孩子,善于了解、满足、限制孩子的需要,在对孩子保护的同时,注重对其进行社会和文化等方面的训练。在这种状态下,儿童的个性表现为自尊、自信、独立、直率、诚恳协作、亲切礼貌、机灵、谦虚、乐观大胆,有毅力、有耐力和创造精神。

(2) 严厉的态度。其具体表现为对孩子的一举一动横加限制,经常打骂或斥责。在这种状态下,儿童的个性表现为顽固、冷酷、暴躁、独立或怯懦盲从、不诚实、缺乏自信心或自尊心。

(3) 溺爱的态度。其具体表现为把孩子视为掌上明珠,对其百依百顺,孩子衣来伸手、饭来张口,过分宠爱、娇惯孩子。在这种状态下,儿童的个性表现为倾向性、骄傲、怯懦、自私、没礼貌、缺乏独立性,情绪不稳定。

(4) 过于保护的态度。其具体表现为不敢让孩子独立活动,对孩子处处进行监视、保护。在这种状态下,儿童的个性表现为缺乏社会性,依赖、被动、胆怯、深思、沉默。

(5) 忽视的态度。其具体表现为父母离异或忙于事业,对孩子缺乏关怀和教育。在这种状态下,儿童的个性表现为悲观、孤僻、妒忌、情绪不安、创造力差,甚至有厌世轻生的情绪。

(6) 支配或权威的态度。其具体表现为总是居高临下地命令支配,不允许孩子提出意见或要求。在这种状态下,儿童的个性表现为消极、顺从、依赖、缺乏独立性。

(7) 父母意见分歧的态度。其具体表现为父母要求不一,各搞一套,使孩子不解,无所适从。在这种状态下,儿童的个性表现为易生气、警惕性高,或有两面讨好、投机取巧、好说谎的作风。

**【课堂提问】**

思考一下,在你成长的过程中,你的父母对你的教育方式属于上述哪种类型?这种教育方式有哪些优缺点?结合课程的学习,你认为应从哪些方面加以完善?

2. 学生时期

受老师、家长和同学的影响较深,使其个性的形成与发展按照一定的规律进行。在学生时期,学校里的教育规则、教育内容、教学方式、教师的形象及其言传身教,对学生个性的形成和发展影响很大。教育对学生而言是一种综合性的社会环境影响,是一种有目的、有计划、有组织、有监督的自觉活动。

阅读资料**孟母断机**

孟轲小时候上学并不是非常用功,也和一般的孩子一样贪玩,爱偷懒,偶尔还逃学。有一天,他觉得学习太枯燥了,很厌倦,便从学堂里溜了出来,回到家中。当时孟母正坐在家中织布机旁织布。她一看见儿子的神情,就知道此时还没有下课,他是自己跑回来的。于是,她一改往日慈爱的表情,面似寒霜,严厉地问他:“还没有到放学的时候,你怎么自己就回来了?”孟轲心里发慌,支支吾吾,不敢作声。他是个孝顺的孩子,从不敢惹母亲生气。孟母转身回到织布机旁,一下子就把织布机上的梭子折断了。梭子断了,布就再也沒辦法继续织下去了。孟轲见了,更加惶恐不安,赶快跪在地上,问道:“妈妈,您别生气,是我做了什么错事吗?”母亲脸色阴沉,缓缓地说道:“你学习知识,就像我织布一样,一根根丝线积累起来才能织成一寸,一寸一寸地积累才能织成一尺,好多尺凑在一起才能织成一匹布,才能为人所用,成为有用之才。你学习知识,道理也是一样。必须天天学,月月学,年年学,日积月累,不分昼夜,才能有所长进。而你现在就厌倦了,懒惰了,不想上学了。我折断了织布所用的梭子,就像你放弃学业一样,都是十分可惜的。”

孟轲听了,恍然大悟,满面羞愧地说:“妈妈,我记住您的话了,以后我一定要发愤读书,不辜负您的谆谆教诲,以光大家门。”从此,孟轲学习时再不肯懈怠,变得非常勤奋,终于成为大学问家。

【课堂提问】

试分析你在小学和中学的学习生活中,对自我个性形成影响最为显著的事件,谈谈你的感受。

3. 走向社会时期

这一时期是一个人个性发展最复杂的阶段,社会制度、外在环境、经济关系、文化教育等都对人的个性发展产生重要的影响。



课堂讨论

环境对个性的影响

在教师的指导下,每位学生结合自身实例,分析自我个性形成过程中环境对个性的影响。谈谈哪些属于积极的影响,哪些属于消极的影响。

要求:每位学生根据课程所学过的相关内容展开分析,经列举实例,对积极与消极的环境影响进行判别。要求最后写出详细的分析报告。

任务二

气质的特征及其在管理活动中的作用



任务引入

心理学的研究成果表明,人的气质并不能完全决定人的后天成就的大小,只是一个人后天发展过程中成就水平高低的重要影响因素。据研究,俄国4位著名作家中,普希金具有明显的胆汁质特征,赫尔岑具有多血质的特征,克雷洛夫属于黏液质,而果戈理属于抑郁质。虽然他们的气质类型各不相同,却并不影响他们在文学创作上取得杰出的成就。

思考:上述案例说明了一个什么道理?你从中受到了什么启发?



任务分析

上述案例说明了人的气质并不能直接决定人们活动的社会价值和事业上成就的大小。在各个领域中,不同气质类型的人都有取得事业成功的机遇,但由于参加社会活动所采取方式的不同,可能产生机遇的概率有所差异。只要我们勤奋努力,在所从事的岗位工作实践中善于动脑,善于学习,舍得付出,就一定能有所收获。

知识精讲

一、气质的概念、类型及其形成发展

(一) 气质的概念

气质是指一个人出生时所固有的,并在后天社会实践活动中经过学习、模仿、总结、提炼,不断形成和发展起来的比较稳定的个性心理特征。

【课堂提问】

现实生活中,人们常说,“某某人的气质很好”。这里所说的“气质”与心理学中谈论的气质一样吗?

（二）气质的类型

管理心理学的研究成果表明,气质一般分为两种类型,单一气质类型和混合气质类型。单一气质类型是指未进入成年的人所表现出来的气质类型,分为外向气质和内向气质。外向气质包括多血质(活泼型)、胆汁质(兴奋型),内向气质包括黏液质(安静型)、抑郁质(抑制型)。混合气质是指进入成年的人所表现出来的气质类型,分为先天基础上后天有机混合气质(成人型)和病态混合气质(病狂型),如图 3-1 所示。



图 3-1 气质类型分类

（三）气质的形成与发展

气质的研究分析由来已久,很多名家学者都有过研究论述。古希腊著名医学家、西方医学的奠基人希波克拉底在著作中最早提出了气质的概念,并运用“体液学说”解释相关的现象。他认为人体内有 4 种体液:血液、黏液、黄胆汁和黑胆汁。希波克拉底根据一个人的体液内何种体液在人体内所占比例优势,把气质分为 4 种基本类型:多血质(血液占优势)、胆汁质(黄胆汁占优势)、黏液质(黏液占优势)和抑郁质(黑胆汁占优势)。20 世纪 60 年代,随着心理学研究的日益深化,人们普遍认为这种提法缺乏科学依据,于是人们对这一解释赋予了科学的内涵,但这 4 个名称依然被保留下来。

阅读资料

古希腊著名医学家、西方医学奠基人希波克拉底简介

希波克拉底(Hippocrates of Cos II,约前 460—前 377 年),古希腊医生,西方医学奠基人。出身于希腊科斯岛一个神父兼医生的家庭。他在科斯岛一所著名的学校里接受教育,后随父亲在另一位杰出的医生处接受医药技术训练,成年后在雅典和希腊其他中心地区从事医学实践,搜集并整理大量病例记录,掌握了诊断、预防和治疗疾病的精湛技术。

主要著作:《箴言》和《语言的艺术》。



我国古代著名思想家孔子从类似气质的角度把人分为“中行”“狂”“狷”3 类。他认为:“狂者进取,狷者有所不为。”意思是说,“狂者”一类的人对客观事物的态度是积极的、进取的,他们“志大言大”,言行比较强烈地表现于外;属于“狷者”一类的人比较拘谨,因而就“有

所谨畏不为”；“中行”一类的人则介乎两者之间，是所谓“依中庸而行”的人。

阅读资料

我国古代著名思想家、教育家孔子简介

孔子(前 551—前 479 年)名丘,字仲尼,春秋后期鲁国人,汉族。公元前 551 年 9 月 28 日(农历八月二十七日)生于鲁国邹邑昌平乡(今山东省曲阜市东南的鲁源村)。公元前 479 年 4 月 11 日(农历二月十一日)逝世,享年 72 岁,葬于曲阜城北泗水之上,即今日孔林所在地。

孔子为春秋末期思想家、教育家,儒家学派的创始人,在世时已被誉为“天纵之圣”“天之木铎”,是当时社会上最博学者之一,并且被后世尊为至圣(圣人之中的圣人)、万世师表。

主要著作:《论语》。《论语》是孔子死后,由其门人弟子根据平时对他们和对别人的讲话记录等整理而成,是研究孔子思想最可行的文献。



我国春秋战国时期的古代医学中,曾根据阴阳五行学说,把人的某些心理上的个别差异与生理解剖特点联系起来。按阴阳的强弱,人可分为太阴、少阴、阴阳和平、少阳、太阳 5 种类型,如图 3-2 所示,每种类型各具有不同的体质形态和气质。根据五行法则把人分为“金形”“木形”“水形”“火形”和“土形”,也各有不同的肤色、体形和气质特点。这两种分法是互相联系的。作为分类基础的阴阳与近代生理学研究的兴奋和抑郁有某些类似之处。



图 3-2 我国古代医学家对人的类型划分

二、气质的特征及其表现

气质的发展都是以各种单一气质类型为基础的,各种后天有机混合气质的特征和表现又是单一气质的综合。

(一) 多血质的主要特征及其表现

1. 主要特征

性情活跃,动作灵敏。

2. 主要表现

活泼好动、敏捷乐观、热情大方;有较好的记忆力,有系统地理解、把握分析能力,有果断地处理问题的能力;精力充沛,平易近人,十分乐于与他人交往,善于团结他人一起工作,工作能力强,工作效率高;注意力不够集中,兴趣易于变更,有时表现出轻率、浮躁。

根据以上多血质类型的特征及表现分析如下。

(1) 活泼好动。活泼好动是这种气质的人独有的特征,这种气质类型的人大约每 4 分



钟就会动一下,我们这里说的“好动”不是“乱动”。比如,这种气质类型的人在上课时是和大家一样认真听讲的,但他的目光是专注的,是随着教师的讲解而移动的,往往通过轻盈的点头或眼神的表达,来说明他对于这个问题已经明白和理解了。正如日本著名学者井上清所说:“多血质的人运用会意的动,表明了他的领会与理解。从某种意义上说,这种人的眼睛都会说话。”

(2) 记忆力水平高。这种气质的人有较好的记忆力,如果我们把多血质的人的记忆力水平定为 100% 的话,那么,胆汁质的人为 60% 左右,黏液质的人为 55% 左右,抑郁质的人不足 40%。

(3) 善于交往。热情、乐观、平易近人是这种气质的人特有的品格,无论在何种环境中,他都会像“鱼溶于水”一样融于大家之中,团结他人共同完成任务,并会自觉不自觉地担当或扮演领导者的角色。

(4) 工作能力强,工作效率高。心理学的研究成果表明,在同一种岗位业绩统计中,如果把多血质的人的工作业绩和效率定为 100% 的话,胆汁质的人为 85% 左右,黏液质的人为 80% 左右,抑郁质的人为 65% 左右。

(5) 兴趣易变更,有时轻率、浮躁。特别是对已经掌握或非常熟悉的事情往往表现为注意力不够集中。因此,这种气质的人最怕从事重复而无挑战性的工作。有时轻率、浮躁,如受到领导表扬后会喜不自禁,得意忘形。

【课堂提问】

结合课程讲过的多血质的主要特征及其表现,通过相关书籍及网上查询,了解多血质及多血质为主的政治家、管理者或历史人物有哪些? 试分析说明你最崇拜的多血质及多血质为主的政治家、管理者或历史人物。

(二) 胆汁质的主要特征及其表现

1. 主要特征

性情急躁、动作迅猛。

2. 主要表现

直率、果断、热情、正直、光明磊落;内心外露、心情变化剧烈,有什么话非说出来不可;工作中开拓能力强,富于创造性和吃苦精神,精力充沛;自我克制力较差,激动、易怒。

根据以上胆汁质类型的特征及表现分析如下。

(1) 光明磊落。光明磊落是这种气质人品格的集中体现,这种气质类型的人直率,内心外露,从不背后议论他人,从不搞阴谋诡计、拉帮结伙。

(2) 开拓精神强。这种气质类型的人富于创造性和吃苦精神,身体力行,敢挑重担,有较强的开创新局面的能力,工作富于实效且见效快。

(3) 自我克制力差。资料证明,这种气质类型的人自我克制力较低下,是多血质的 73.5%,是黏液质的 53.2%。正是由于这一点,这种气质类型的人易怒、易受人挑唆。虽然是典型的表里如一者,但由于处理问题偏激,特别是对自己看不惯的人或事,往往毫不顾及地指出,有时甚至不分场合。因此,极容易得罪人或被人利用。



【课堂提问】

结合课程讲过的胆汁质的主要特征及其表现,通过相关书籍及网上查询,了解胆汁质及胆汁质为主的政治家、管理者或历史人物有哪些?试分析说明你最崇拜的胆汁质及胆汁质为主的政治家、管理者或历史人物。

(三) 黏液质的主要特征及其表现

1. 主要特征

性情沉静、动作迟缓。

2. 主要表现

安静,稳重,脚踏实地,富于吃苦精神,乐于从事平凡而重复性的工作;平易近人,自我克制力较强,富于忍耐,沉默寡言,含而不露,遇事不怒;对自己要求严格,默默地扎实工作,从不显示自己,从不正面批评别人;开拓能力不足,很难支撑起全局性的主要领导工作。

根据以上黏液质类型的特征及表现分析如下。

(1) 乐于从事平凡而重复性工作。这种气质类型的人脚踏实地,富于吃苦精神,无论事情大小或多难多累,都会任劳任怨,尤其是从事平凡而重复性工作,如办公室工作、档案、财务、统计工作,这种气质类型的人做起来不仅细致准确,而且很有条理。

(2) 含而不露,遇事不怒。这种气质类型的人心理承受能力强,不论发生什么意想不到的事情,他都会沉着地想、努力地做,给人一种最让人信赖的感觉。正如日本著名学者井上清所说:“这种人含于外而紧于内,是一种内紧外松的人。”为此,在任何单位,这种气质类型的人都比较得势,不像胆汁质类型的人那样遇事树敌太多。

(3) 对自己要求严格。这种气质类型的人重身教而不重言教,即默默地扎实工作,从不正面尖锐批评他人,是一种外圆内方的人。

(4) 开拓精神不足,很难支撑起全局性的工作。这是这种气质类型的人的缺点。这种人从某种意义上说,不适合担任一把手。即使担任一把手,也更多地表现为自我奉献,并以自我实干去影响和带动他人。

【课堂提问】

结合课程讲过的黏液质的主要特征及其表现,通过相关书籍及网上查询,了解黏液质及黏液质为主的政治家、管理者或历史人物有哪些?试分析说明你最崇拜的黏液质及黏液质为主的政治家、管理者或历史人物。

(四) 抑郁质的主要特征及其表现

1. 主要特征

性情孤僻、动作迟钝。

2. 主要表现

孤僻、胆小、敏感多疑、多愁善感、 \bar{I} 不决;富于联想,善于发现他人不易察觉的细节问题。

根据以上抑郁质类型的特征及表现分析,这种气质类型的人谨慎、小心,对事物体验深刻,善于发现一般人不易察觉的细节问题。因此,遇事常敏感多疑, \bar{I} 不决。如与人交往



时总担心讲错话、失态出丑、形象不佳、遭在场人轻视,甚至拒绝等。这种气质类型的人一般嫉妒心强,猜疑心重,孤独固执。

【课堂提问】

结合抑郁质的主要特征及其表现,通过相关书籍及网上查询,了解抑郁质及抑郁质为主的政治家、管理者或历史人物有哪些?试分析说明你最崇拜的抑郁质及抑郁质为主的政治家、管理者或历史人物。

三、气质在管理实践活动中的作用

气质对人的实践活动有一定的影响,认识和把握自己和他人气质的特征与表现,对于我们顺利地各项管理任务,提高组织管理工作绩效具有十分重要的作用。

(一) 气质类型无好坏之分

人的气质本身无好坏之分,气质类型也无好坏之分。我们在评定人的气质时,不能简单地认为哪一种气质类型是好的,哪一种气质类型是坏的。因为任何一种气质类型既有积极的一面,又有消极的一面。如多血质的人活泼好动、敏捷乐观、易适应变化的环境,但也有注意力不够集中、情趣多变、轻浮等缺点。胆汁质的人在工作中开拓能力强、富于创造性和吃苦精神是其优点,也有自我克制力较差、好激动、易怒等缺点。黏液质的人有沉着冷静、忍让克制等优点,也有缺乏活力、开拓能力不足的缺点。抑郁质的人工作中耐受能力差、容易感到疲劳,但善于察觉别人不易察觉的细节问题、感情比较细腻、做事审慎小心、观察力敏锐,这些又构成其优点。因此,在平时的工作和相互交往中,我们要注意培养自己的气质,自主地观察认识气质的各种表现,把握其内在特征和要求,发现其固有的优点和不足,做到心中有数。只要我们认真地培养把握,气质就会得到不断的改进和完善。

(二) 气质影响人的活动效率

气质虽然在人们的社会实践活动中不会发挥根本性作用,但它以一种固有的方式影响和决定着人们参与社会实践活动的效率。

心理学的实验表明:多血质和以多血质为主的员工比较适应反应迅速、变化灵活的工作岗位,在这个岗位中他们参与活动的效率是胆汁质和以胆汁质为主的员工效率的 1.34 倍,是黏液质和以黏液质为主的员工效率的 1.73 倍,是抑郁质和以抑郁质为主的员工效率的 2.63 倍。反之,要求适合重复、细致的工作岗位,则黏液质和以黏液质为主的员工效率与其他气质类型员工相比,处于较高的水平。

四、气质类型的测量与分析

(一) 气质类型测量试题

由中国健康教育研究所编制的气质测量 60 题,是目前国内应用较广的一种气质测量工具。它既可以作为自测的内容,也可以作为群体气质鉴定测量题。气质的测量表为自陈形式,计分采取数字等级制。测量时间控制在 15~20 分钟,平均 3 道题 1 分钟。

指导语:下面 60 道题,可以帮助你大致确定自己的气质类型。在回答这些问题时,应实事求是地填写。看清题目后,你认为很符合自己情况的,在相应题的后面记 2 分,比较符合在



题后记1分,介于符合与不符合之间记0分,比较不符合的记-1分,完全不符合的记-2分。

气质测量60题如下。

- (1) 做事力求稳妥,不做无把握的事。
- (2) 遇到可气的事就怒不可遏,想把心里的话全说出来才痛快。
- (3) 宁肯一个人干事,也不愿很多人在一起。
- (4) 到一个新环境很快就能适应。
- (5) 厌恶那些强烈的刺激,如尖叫、噪声、危险的镜头等。
- (6) 和人争吵时,总是先发制人,喜欢挑衅。
- (7) 喜欢安静的环境。
- (8) 善于与人交往。
- (9) 羡慕那种能克制自己感情的人。
- (10) 生活有规律,很少违反作息制度。
- (11) 在多数情况下情绪是乐观的。
- (12) 碰到陌生人觉得很拘束。
- (13) 遇到令人气愤的事,能很好地自我克制。
- (14) 做事总是有旺盛的精力。
- (15) 遇到问题常常举棋不定,优柔寡断。
- (16) 在人群中从不觉得过分拘束。
- (17) 情绪高昂时,觉得干什么都有趣;情绪低落时,又觉得干什么都没意思。
- (18) 当注意力集中于—件事情时,别的事很难使我分心。
- (19) 理解问题总比别人快。
- (20) 碰到危险情境,常有一种极度恐惧感。
- (21) 对学习、工作、事业怀有很高的热情。
- (22) 能够长时间做枯燥、单调的工作。
- (23) 符合兴趣的事情,干起来劲头十足,否则就不想干。
- (24) 一点小事就能引起情绪波动。
- (25) 讨厌做那种需要耐心、细致的工作。
- (26) 与人交往不卑不亢。
- (27) 喜欢参加热烈的活动。
- (28) 爱看感情细腻、描写人物内心活动的文艺作品。
- (29) 工作学习时间长了,常感到厌倦。
- (30) 不喜欢长时间讨论—个问题,愿意实际动手干。
- (31) 宁愿侃侃而谈,不愿窃窃私语。
- (32) 别人看我总是闷闷不乐。
- (33) 理解问题常比别人慢些。
- (34) 疲倦时只要短暂的休息就能精神抖擞,重新投入工作。
- (35) 心里有话宁愿自己想,不愿说出来。
- (36) 认准—个目标就希望尽快实现,不达目的,誓不罢休。
- (37) 学习、工作同样一段时间后,常比别人更疲倦。
- (38) 做事有些莽撞,常常不考虑后果。

- (39) 老师或老师傅讲授新知识、技术时,总希望他讲得慢些,多重复几遍。
- (40) 能够很快地忘记那些不愉快的事情。
- (41) 做作业或完成一件工作总比别人花的时间多。
- (42) 喜欢运动量大的剧烈体育活动,或参加各种文娱活动。
- (43) 不能很快地把注意力从一件事转移到另一件事上去。
- (44) 接受一个任务后,希望把它迅速完成。
- (45) 认为墨守成规比冒险强些。
- (46) 能够同时注意几件事情。
- (47) 当我烦闷的时候,别人很难使我高兴起来。
- (48) 爱看情节起伏跌宕、激动人心的小说。
- (49) 对工作抱认真严谨、始终一贯的态度。
- (50) 和周围人们的关系总是相处不好。
- (51) 喜欢复习学过的知识,重复做已经掌握的工作。
- (52) 希望做变化大、花样多的工作。
- (53) 小时候会背的诗歌,我似乎比别人记得清楚。
- (54) 别人说我“出语伤人”,可我并不觉得这样。
- (55) 在体育活动中,常因反应慢而落后。
- (56) 反应敏捷,头脑机智。
- (57) 喜欢有条理而不甚麻烦的工作。
- (58) 兴奋的事常使我失眠。
- (59) 老师讲新概念常常听不懂,但是弄懂以后就很难忘记。
- (60) 假如工作枯燥无味,马上就会情绪低落。

(二) 确定气质类型的方法

- (1) 将每题得分填入表 3-2 相应的得分栏内,并计算每种气质类型的总得分数。

表 3-2 气质测量记分表

多血质	题号	4	8	11	16	19	23	25	29	34	40	44	46	52	56	60	总分
	得分																
胆汁质	题号	2	6	9	14	17	21	27	31	36	38	42	48	50	54	58	总分
	得分																
黏液质	题号	1	7	10	13	18	22	26	30	33	39	43	45	49	55	57	总分
	得分																
抑郁质	题号	3	5	12	15	20	24	28	32	35	37	41	47	51	53	59	总分
	得分																

(2) 确定气质类型。

① 如果某气质类型得分均高出其他 3 种 4 分以上,则可定为该气质类型;如果该气质类型得分超过 20 分,则为典型类型;如果该气质类型得分在 10~20 分,则为一般型。

② 如果两种气质类型得分接近,其差异低于 3 分,而且又明显高于其他两种,高出 4 分以上,则可定为这两种气质类型的混合型。



③ 如果3种气质类型得分相接近而且均高于第4种,则为3种气质类型的混合型,如多血质-胆汁质-黏液质混合型或黏液质-多血质-抑郁质混合型。

需要强调的是,运用短时间的观察和测验来确定气质类型有一定的局限性。全面而准确地测定需要通过长时间和多方面的观察,并要联系对被试者整个生活历程的了解和分析,才能真正看出一个人气质类型的特征。因此,气质的问卷调查所测定的结果,只是一种“大致”的确定。



课堂讨论

自我气质分析

在教师的指导下,每位学生结合本教材中气质测量的60道题目,在独立分析判断的基础上,将得分填在书中表3-2中。教师依据授课班级参加测评的学生人数随机抽取20%左右的学生进行现场分析说明,并据此对各种类型的表现及成因做出相应的分析。

要求:每位学生根据测量的结果对自我气质做出相应的分析,判断其类型,指出其优势或明显的不足,写出详细的分析报告。

任务三

性格的形成与鉴别分析



任务引入

一天,某高校的4名研究生一同去参加一个学术讨论会,会议通知明文规定,与会人员不得迟到。如果因故迟到,须等到会议中间休息才能进入会场。由于这4名学生事先考虑到交通堵车的因素,结果迟到了10分钟。工作人员不让他们进入会场。

第一个人匆匆赶到之后,对自己因堵车原因的迟到带着怨气,想急于进入会场参加学术研讨会,便与工作人员发生口角,并不顾阻拦直接冲进会场。

第二个人赶到之后,对工作人员十分热情,又是问好又是感谢,想出许多令人同情的理由,并积极寻找熟人联系,或通过其他途径进入会场。经过努力确实不能如愿,只好耐心等待会议中间休息再进去。

第三个人赶到之后,耐心地向工作人员说明迟到的理由,承认自己的过失,平静地站在门口规规矩矩地等候中间休息再进去。

第四个人来了之后,平静地看着工作人员,不愿过多地解释迟到的理由,只是责怪自己为什么没能早点到达,叹息之余便默默地离开了。



任务分析

同样属于迟到行为,不同个性的人对迟到的反应不一样。第一个人属于外向的性格,从气质方面分析属于胆汁质或胆汁质为主的气质类型。这种类型的人直率、果断,自我克制力低下,激动、易怒。于是,在因交通堵车原因迟到之后,情绪十分激动,为了进入会场参加学

术研讨会,便与工作人员发生口角,并不顾阻拦直接冲进会场。第二个人同样属于外向的性格,但与第一个人的表现明显不同,从气质方面分析属于多血质或多血质为主的气质类型。这种类型的人思维敏捷、热情大方,善于交往、乐观,有良好的自我控制能力。到达会场后,没有直接与工作人员发生口角,而是想出许多令人同情的理由,并积极寻找熟人联系。经过努力确实不能如愿,只好耐心等待会议中间休息再进去。第三个人属于内向的性格,与第一个、第二个人的表现明显不同,从气质方面分析属于黏液质或黏液质为主的气质类型。这种类型的人安静、稳重,平易近人、自我克制力较强、富于忍耐、遇事不怒,对自己要求严格、从不与他人发生争吵。到达会场后,简要地向工作人员说明迟到的理由,承认自己的过失,平静地站在门口规规矩矩地等候中间休息再进去。第四个人属于内向的性格,从气质方面分析属于抑郁质或抑郁质为主的气质类型。这种类型的人性情孤僻、动作迟钝。到达会场后,平静地看着工作人员,不愿过多地解释迟到的理由,只是责怪自己为什么没能早点到达,叹息之余便默默地离开了。

知识精讲

一、性格的含义、分类及其形成过程

(一) 性格的含义

性格是人对外观现实的态度和相应采取的行为方式所表现出来的稳定的心理特征。

性格作为人的一种内在心理特征,不是天生固有的。它是在个体发展的过程中通过主体与客体的相互作用,使外界的影响在个体的反映机制中保存下来,构成一定的态度体系,并以一定的形式表现在个体的行为之中,构成个体所特有的行为方式。这种主体对客体的态度体系和行为方式构成了性格的本质特征。性格也是个性的重要组成部分,与人的气质密切相关。古希腊哲学家赫拉克利特说:“一个人的性格就是他的命运。”美国作家杰克·霍吉说:“行为变成习惯,习惯养成性格,性格决定命运。”也就是说,一个人的性格在很大程度上决定着一个人的生活态度、行为特点。性格作为表现人的态度和行为的比较稳定的、典型的心理特征,会直接反映和体现于人们的交往过程中。如在日常生活中,我们经常遇到各种性格的人,有的人勇敢顽强、机智沉稳,有的人热情而富于同情心,有的人博学而谦虚,有的人乐观而开朗。我们和这些人相处,不仅在生活和学识上受益匪浅,而且在精神上也会感受到一种甜美的享受和陶冶。当然,我们也会碰到一些性格有缺陷的人,他们或阴郁孤僻,或怯懦软弱,或褊狭多疑,或骄傲放纵,我们和这样的人相处,就会感到别扭或难受。

(二) 性格的分类

人的性格千差万别,可以从不同角度进行分类。

(1) 按照理智、意志、情绪所占的优势分类。

- ① 理智型:以理智来衡量一切并支配行动。
- ② 意志型:具有较明确的行动目标,行动中富于主动性、原则性。
- ③ 情绪型:情绪体验较为深刻,行为举止受情绪支配并富有情绪色彩。

(2) 按照人的心理活动的倾向分类。

- ① 内倾型:心理活动倾向于内部,一般表现为沉静,长于幻想,反应缓慢,较为孤僻。



② 外倾型:心理活动倾向于外部,喜欢通' 往表达自己的情绪和情感,开朗活泼。

(3) 按照个人独立性的程度分类。

① 顺从型:容易受外来的暗示和影响,处事缺乏主见,依赖性强,容易信任权威,在紧张或困难情况下,经常束手无策,甚至惊慌失措。

② 独立型:能独立发现问题、处理问题,自信,果断,易于发挥自己的力量,即使在紧急状态下,也表现得不慌不忙。

瑞士心理学家、精神分析医师、分析心理学的创始人荣格提出了人类心理类型说,勾勒了8种不同类型的人,见表3-3。

表3-3 荣格8种性格类型

性格类型	性格特征
思维外倾型	按固定规则行事,客观而冷静,积极思考、武断、感情压抑
情感外倾型	易动感情、尊重权威与传统,寻求与外界和谐、善交际、思想压抑
感觉外倾型	寻求享乐、无忧无虑、适应性强,不断追求新异感觉经验,对艺术品感兴趣,直觉压抑
直觉外倾型	做决定凭预感,好改变主意,富于创造性,感觉压抑
思维内向型	缺乏判断力,社会适应性差,智商高,忽视日常实际生活,情感压抑
情感内向型	安静、有思想、感觉敏锐、对别人的意见和感情不关心,无情绪流露,思想压抑
感觉内向型	被动、安静、艺术性强,不关心人类事业,只顾身边刚发生的事情,直觉压抑
直觉内向型	偏执、喜欢做白日梦,观点新颖,但稀奇古怪,好冥思苦想,靠内部经验指导生活

阅读资料

瑞士心理学家荣格简介

荣格(Carl Gustav Jung, 1875—1961年),瑞士心理学家和精神分析医师,分析心理学的创始人。1875年7月26日出生于瑞士康斯坦湖畔一个村庄,家境十分贫寒。1900年获巴塞尔大学医学博士学位,1902年获苏黎世大学医学博士学位。1961年6月6日于屈斯纳哈特逝世,终年86岁。

20世纪20年代,荣格赴非洲、亚利桑那、新墨西哥等地,对原始人的心理活动进行考察,以探索种族的心理、潜意识的性质和发展概况。1932—1942年,他任苏黎世联邦综合技术大学教授。1944年,他任巴塞尔大学医学心理学教授。

他因在心理学和精神病方面杰出的成就而获得了世界性的声誉。他的分析心理学因集体无意识和心理类型的理论更是声名显赫,荣获哈佛大学和牛津大学名誉博士学位。

主要著作:《无意识心理学》(1912)、《心理类型学》(1921)、《分析心理学的理论与实践》(1958)。





（三）性格的形成过程

性格的形成及发展变化,和人的遗传、 \uparrow 等因素有着密切的关系。遗传是性格形成和发展的生物学前提,在我国古代有“人之初,性本善”的说法。

影响性格形成和发展的因素是多方面的,主要有以下几个方面。

1. 生理因素

性格作为一种心理现象,它以一定的生理素质为前提。大脑的结构和功能、内分泌腺的活动以及其他一些生理因素对性格的形成和发展都有一定的影响。另外,人的生理特长或生理缺陷也会对性格产生影响。如个人的身高、体重、体形、外貌等生理因素都会对性格产生影响,即这些生理因素是否符合社会的要求,别人对这种生理特征的评价是好的还是坏的。再有,个人的成熟早晚也会对性格形成影响。成熟较早的人更容易自觉遵循社会准则与规范,好交际、情绪安定等;而成熟过晚的人,不愿遵守社会准则与规范,好一意孤行,只顾自己的情绪与感受而行。

2. 环境因素

环境是性格形成与发展的一个决定性因素。环境的作用主要是通过家庭、学校、社会环境来发生效应的。

(1) 家庭 \uparrow 。家庭对儿童性格的影响主要表现在父母的养育态度和家庭气氛上。如果父母的态度是民主的,则孩子会形成合作、独立、温顺、善社交的良好性格。家庭气氛特别是父母的关系,对儿童性格的形成有重要影响。一般来说,相互尊重、相互理解、相互支持的和睦家庭气氛,对儿童性格的形成与发展有着积极的影响。

(2) 学校 \uparrow 。学校的教育内容,教师的形象,校风、班风以及个人在集体中的地位,都会在一定程度上影响学生性格的发展。

(3) 社会环境。社会风气、习俗可通过各种媒体和渠道潜移默化地影响人们的爱好、追求、道德评价和行为习惯。

每个人都有不同的内部 \uparrow ,它主要是由人已经达到的身心发展水平,即我们所说的后天因素决定的。它支配着人们对环境的选择,决定他注意什么,不注意什么;对什么采取积极的行动,对什么采取回避或消极的态度。

对于不同个体来说,他以自己的全部知识、经验所形成的独特认知风格来处理与环境的关系。由此可见,个体的后天因素通过对环境与作用方式的选择参与到自身的发展中去的。

当人的发展水平达到具有较清晰的自我意识或达到自我控制的水平时,人能有目的、自觉地影响自己的发展。人不仅是先天因素与环境相互作用的产物,也是自我选择的产物。

【课堂提问】

思考一下,在你自身性格形成和发展的过程中受到了哪些环境因素的影响? 这些因素从哪些方面对自身性格的形成产生了积极或消极的影响? 列举某一实例分析说明。

3. 社会实践

人每时每刻都生活在环境中,但“心灵的大门”并不是向一切外界开放的。在日常生活中,每个人都有过因专注于某一项工作,缺乏其他对象的知识与经验,出现“视而不见”“听而



不闻”“不知所云”的经历。不同的人处在同一环境中会有不同的感受和不同的关注,这也是日常生活中常见的。人们在实践活动中往往根据职业的要求,巩固或改变着自己的性格特征,并形成许多新的性格特征。

4. 自我调节

人的发展是一个动态变化的过程,是人的身心两方面不断变化、构建的过程。在性格发展过程中,人们会通过自我调节系统的作用重新塑造自我性格,以适应不断变化的学习工作。

二、性格的特征

在现实生活中,进行人的性格特征的分析是比较复杂的。结合众多心理学现象的观察分析及实验结论,性格的特征可概括为以下4个方面。

1. 性格的态度特征

性格的态度特征表现为,以热情、善良、同情、狡诈为特征的个人对待社会和集体的态度;以勤劳、富于创造精神、懒惰、墨守成规为特征的个人对待劳动、工作的态度;以勤俭节约、挥霍浪费为特征的个人对待公物的态度;以自尊、自爱、谦虚谨慎、自卑自弃、狂妄自大为特征的个人对待自己或他人的态度。

2. 性格的意志特征

性格的意志特征表现为一个人在工作和相互交往活动中是否具有明确的目的;在自我控制方面是否具有自制力;在紧急状态和困难面前是否能够沉着镇定、机智果断、主动应变;在经常性的工作中是否能踏实严谨、持之以恒。

3. 性格的情绪特征

性格的情绪特征表现在3个方面:在情绪的强弱方面,有的人情绪强烈,一经刺激就难以控制;有的人则情绪微弱,虽有很大刺激却很难使其产生反应。在情绪的稳定性方面,有的人情绪比较稳定,容易控制;有的人情绪波动较大,忽高忽低。在情绪的持久性方面,有的人情绪持续的时间较长;有的人情绪持续的时间短,稍纵即逝,很难给人们留下深刻的印象。

4. 性格的理智特征

性格的理智特征是指人们在感知、记忆、思维、想象等认识过程方面所表现出来的行为模式和特征。具体地说,表现在感知方面的性格特征是主动观察型还是被动感知型,是加速感知型还是精确感知型;表现在想象方面的性格特征是主动想象还是被动想象,是富于创造性还是机械地模仿;表现在思维活动方面的性格特征是深刻型还是肤浅型,是独立型还是附和型,是善于分析还是善于综合。

人的性格不是天生的,也不是一朝一夕形成的,作为一种稳定的态度和与之相适应的习惯了的行为方式,它是随着社会实践的要求而逐渐形成和发展的,是人与环境相互作用的结果。人的性格一经形成就比较稳定,改变起来比较困难,所谓“江山易改,本性难移”。

社会上还有一种说法,即“赢在性格”。性格是一个人对己、对人、对事的态度和行为方式上所表现出来的心理特征。一个人如果需要过多、欲望过强,经常干些力不从心的事情,那么,消极因素就会增多,从而导致自信心减弱。因此,我们无论做什么事情都要有自知之明。性格也是如此。我国古代思想家老子说:“知人者智,自知者明;胜人者力,自胜者强。”



也就是说,自知和自胜是我们塑造自己良好的性格首先要做到的。性格孤僻的人,应积极地走出个人的小天地,多和别人交流,敞开自己的心扉;骄傲放纵的人,应多读一些名人、伟人的著作和传记,或拜访有成就的人,从他们高大的人格中查找出自己的不足;褊狭多疑的人,要注意自我调节,对人多看优点和长处,对己多找缺点和毛病;怯懦软弱的人,要有意识地培养自己独立分析问题和解决问题的能力。



课堂讨论

自我性格特征分析

在教师的指导下,每位学生结合自我性格的形成过程中的特征表现,列举自己在小学、中学阶段学习、生活的典型实例,分析自我性格的基本特征。

要求:每位学生根据课程所学过的相关内容,列举实例对自我性格特征展开分析,写出详细的分析报告。

三、性格的鉴别与把握

从人的性格的形成和发展分析,对性格的鉴别与把握是一个比较复杂的过程。因此,在调查与分析的基础上,提出简便易行的方法,为性格的鉴别与把握提供一些见解和思路。

1. 自然实验法

心理学的研究成果表明,自然实验法在性格鉴定与分析过程中的确发挥了重要的作用,是性格鉴别中常用的一种方法。这种方法在使用时比较自然,简便可行,被测对象不易感到是在接受心理测试,可以减少主观因素的影响。比如,对于一个不善于管理约束自己、责任心不强的人来讲,可以让其担负有一定责任的工作,使他感到这是对他的一种信任,然后注意观察其是否有责任感,配合的效果如何。通过这种方法,大致可以测试出他的事业心和责任心,以及所表现出来的相应的性格特征。当然,自然实验法的方式很多,需要我们不断地结合测试场景、问题与被测试对象的不同状况,在实践中注意摸索和总结。

2. 调查研究法

采用这种方法的途径有两种。

(1) 问卷调查法。问卷调查法是指结合被测试对象性格的各个不同方面,选择确定相应的测试问题,向参与测试的相关人员发放调查问卷,并在其认真独立填写之后,由相关人员对数据结果进行归纳分析,得出相应结论的方法。

(2) 访谈法。访谈法是指由主持测试人员结合已准备好的相应的测试问题,同被测试对象相互交谈的一种方法。通过《 关问题的交谈与沟通,分析和判断被测试者的性格类型及其特征。

3. 性格测验法

性格测验法是国外在性格鉴定与测试过程中常用的一种方法,主要包括量表法和投射法。量表法是在测试过程中,由主持测试的人员结合特定的问题或测试重点对被测对象进行询问的方法。量表通常包括测试题目、性格因素、排列次序、标准答案、测试分值等。如我



他们在性格测试中经常采用的“明尼苏达多项人格测试量表”“卡特尔十六因素测验量表”“Y、G 性格检查表”等。其中，“卡特尔十六因素测验量表”在使用过程中只需被测对象根据题目的内容与要求，在“是”“不一定”及“不是”3种答案中选择一个答案，并运用统计方法把各种性格特征因素所得的分数累加起来，并核算成标准分值填在专门的图表中，从而看出被测对象的性格类型与特征。投射法是根据被测试人员对多种含义的刺激和反应结果，加以系统分类和量化处理，来推测和判断被测对象的性格特征。



课堂讨论

性格的鉴别与分析

在教师的指导下，每位学生结合本书讲述的性格鉴别与把握的各种方法，通过独立判断，对自我性格进行判别分析。教师依据授课班级参加测评的学生人数随机抽取 20% 左右的学生进行现场分析说明，并据此对性格类型的各种表现及成因做出相应的分析。

要求：每位学生根据性格鉴别与把握的各种方法对自我性格做出相应的分析，判断自己的类型，并指出优势或明显的不足，写出详细的分析报告。

任务四

能力的形成及差异分析



任务引入

美国心理学家布兰卡特曾进行过这样的测试分析，美国建立第一家农业工厂时，需按要求雇用一批保安人员。因当时劳动力过剩，工厂规定被雇用的保安人员的最低标准为高中文化且具有 3 年警察或工厂警卫的经验。按这个标准雇用的保安人员因文化水准较高，所以感到每天只检查进门的证件和相关物品太单调乏味，结果这些人对工作不负责任，离职率很高，且常发生一些不应发生的事故，累计事故次数达 1 304 起，造成直接经济损失 430 万美元。后来工厂邀请布兰卡特进行测试分析，将原来的保安人员辞退，雇用只受过四五年初等教育的人来担任这项工作，经过必要的培训，在任职的 3 年中，他们热爱本职工作、责任心强，从不缺勤、离岗，没有发生一起责任事故。

思考：上述案例说明了什么道理？谈谈你从这一案例的分析中受到了哪些启示。



任务分析

这个案例说明了人的能力水平要与其所从事的工作要求相一致。心理学的研究成果表明，许多工作和职业都有一定的能力范围，属于某种工作能力范围内的人要做这种工作，既能把工作做好，又能得到自身心理上的满足。相反，如果一个人的能力水平超过工作要求的水平，不仅浪费人才，而且由于本身的能力得不到充分的发挥，会造成其在岗位工作实践中责任心不强、工作绩效不佳的情况。如果一个人的能力水平低于工作要求的水平，则会感到



无法胜任而过度紧张,从而厌恶工作,影响效果。上面的案例正是印证了这个道理。

知识精讲

一、能力的概念及其分类

能力是指在一定社会环境条件下,人们能够顺利完成某种任务所必须具备的心理特征。按照不同的划分标准,能力可分为不同的类型。

1. 按能力的倾向性划分

按能力的倾向性划分,能力可分为一般能力与特殊能力。一般能力是指一个正常人所具有的,在日常工作和相互交往中表现出来的能力,如观察力、记忆力、思维力、想象力、注意力、分析和控制能力等,通常也叫智力。它是人们完成任何活动所不可缺少的,是能力中最主要的部分。特殊能力是指人们从事特殊职业或专业需要的且只有在进行相应活动过程中才能表现出来的能力。如绘画能力、音乐能力(如音乐中所需要的听觉表象能力)等。人们从事任何一项专业性活动既需要一般能力,也需要特殊能力。两者的发展也是相互促进的。

2. 按能力的创造性程度划分

按能力的创造性程度划分,能力可分为再造性能力和创造性能力。再造性能力是指能使人迅速地掌握知识、适应环境,善于按照原有的模式进行活动的的能力。创造性能力是指具有独特、创新和超越常规的思考与活动的的能力。

3. 从能力测验的角度划分

从能力测验的角度划分,能力可分为现实能力和潜在能力。现实能力是指经过人们的努力,表现在岗位实践活动中各种综合技能和水平。潜在能力是指人们自身具备的,但由于种种条件限制尚未在岗位实践活动中表现出来的能力。

【课堂提问】

结合自身在初、高中及大学的学习和生活经历来分析,在上述能力类型中,你有哪些方面是比较显著的,哪些方面是需要进一步加强的。

二、能力的形成与发展

一般来说,人的能力是在先天素质的基础上,经过后天社会环境和教育的影响,依托一定的社会实践活动而形成和发展起来的。但能力的形成和发展,主要还是决定于人们的社会生活条件,特别是教育和长期从事的实践活动。此外,理想、信念、兴趣以及性格特征等方面的差异,又使人们的能力水平千差万别。

1. 人的先天素质是能力形成和发展的自然前提,是能力得以发挥的重要物质基础

素质是指人们生来具有的解剖生理方面的特点,它不仅表现在感觉器官和运动器官方面,也表现在神经系统和脑的特点方面。一般来说,降生前的先天素质即遗传基因,对人的能力的形成有一定的影响。例如,德国巴赫家族的音乐才能早在1550年就已显现,直到1880年以后才衰竭。在这长达3个世纪的时期,巴赫家族中有60多位音乐家,其中著名的



音乐家达 27 位。这就说明,先天遗传因素对后天的成功产生了很大的影响。但是,我们也应看到,素质并不等于能力,只是一个人能力发展的必要前提。在同样的素质条件下,由于人们后天实践的不同以及所处的社会环境的差异,可以形成不同的能力。

2. 人们后天的实践和社会环境是其能力形成和发展的关键

鲁迅曾经说过:“其实即使是天才,在生下来时候的第一声啼哭也和平常的儿童一样,绝不会是一首好诗。”人的能力主要是在后天的学习、模仿和社会实践锻炼中得来的。后天的劳动和社会实践对人们能力的形成具有重要的影响。这方面的事例是很多的。古巴女排明星路易斯曾对崇拜她的球迷们说:“你们别看我的先天条件好,要知道,我 10 岁就翻滚在球场上,放弃了一切业余爱好,先天是我成功的基础,后天的苦练是我成功的关键。如果没有我数十年在球场上的苦练,即使我的先天条件再好,也不会成为一名优秀的排球运动员。”可见,后天的实践和环境是人们能力形成和发展的关键。

三、能力差异分析

(一) 能力表现的水平差异

在现实社会活动中,每个人的能力水平在表现的过程中,在质和量的程度方面总是有所差别的,其原因应归结于人的智力水平,即智商的高低差异。智力之间的差异表现在以下 3 个方面。

- (1) 智力结构的差异。
- (2) 智力发展水平的差异。
- (3) 智力表现早晚的差异。

影响智力形成和发展的因素可概括为两个方面。

- (1) 遗传因素是智力形成和发展的自然前提。
- (2) 后天的生活环境是智力形成和发展的关键因素。

人的智力必须通过主体的积极活动才能发展起来。科学家经过大量的抽样测验,并将测验的数据加以科学的统计处理,发现智力中等(包括中上和中和下)即 IQ 为 80~120 者,约占全部人口的 80%左右;智力极优秀者即 IQ 在 140 以上者,约占全部人口的 1%左右;心智不足者即 IQ 在 70 以下者,约占全部人口的 3%左右。

(二) 能力表现的年龄差异

每个人的能力不仅表现在质量的不同,而且在时间上也存在着明显的差异。有的人在儿童时期就显露出非凡的智力和才能,称为“人才早成”。也有的人能力表现较晚,甚至到晚年才显示出其才华,称为“大器晚成”。古今中外“人才早成”的现象是很多的,我国初唐四杰之一的王勃 6 岁善文辞,10 岁能作赋,13 岁时写成不朽名篇《滕王阁序》。宋朝寇准 7 岁就写了《咏华山诗》。白居易 6 个月就识“之”字和“天”字,6 岁显诗才,9 岁通声律,年纪很轻就写下“离离原上草,一岁一枯荣”的千古名句。德国大诗人、思想家、政治家歌德,4 岁前就识字读书,能朗诵诗歌,8 岁时已经能用德语、意大利语、法语、拉丁语和希腊语阅读和书写。奥地利作曲家莫扎特 5 岁开始作曲,11 岁时创作歌剧。这些事例的出现绝不是偶然的,“早成”儿童的成长和成就是有条件的。其一,必须具有良好的天赋素质。其二,必须拥有优越的早期教育;其三,父母对儿童的教育和启迪具有渐进性和科学性。其三,个人持之以恒的努力。智力早熟的人由于遗传素质优异,他们在学习中反应快,接受能力强,理解透彻,所以成

才机会多。当然,不经学习、不接受教育就成才是不可能的。王安石笔下的方仲永便是明证。方仲永虽然早慧,但没有得到及时培养,最终只能“泯然众人矣”。同样,“大器晚成”的实例也是举不胜举的。齐白石 40 岁时才表现出绘画才能,达尔文到 50 岁才写出名著《物种起源》,李时珍 61 岁时才写出《本草纲目》。这些人多数是由于处在不合理的社会制度和社会环境的影响下,使他们得不到及早的学习和成功的机会。当然,也不排除他们中的一些人是由于早期不努力,后期倍加勤奋的结果。更不乏一些人被“逼上梁山”所致。据心理学家测试,成才的最佳年龄是 25~45 岁。因为这期间人们正值年富力强,精力充沛,思维活跃,意识超前,富于创新性和开拓性,且记忆力和社会阅历都呈现最佳状态。只要我们紧紧抓住这一成才发展的最佳年龄期,认准目标,勤奋努力,锲而不舍,有一种不达目的决不罢休的精神,就一定能达到理想的目标。

(三) 能力表现的性别差异

20 世纪 20 年代,美国心理学家桑代克曾做过实验,结论是女性在语言表达、短时记忆方面优于男性,而男性在空间知觉的综合分析能力以及逻辑推理、逆向思维方面优于女性。可见,能力的性别差异是客观存在的,我们只有认真地分析自身的各种情况,在社会发展的空间善于把握有利的方面,就会在成长中表现得更加顺利。

阅读资料

美国心理学家桑代克简介

桑代克(Edward. Thorndike,1874—1949 年),美国心理学家和教育家。美国哥伦比亚学派的主要代表,动物心理实验的首创者,教育心理学体系和联结主义心理学的创始人。1874 年桑代克出生于马萨诸塞州威廉斯堡一个牧师家庭,1949 年逝世。



1891 年桑代克进入威斯莱大学学习。1895 年获文学学士学位,同年转入哈佛大学,跟着著名心理学家詹姆士做研究。1896 年在哈佛大学开始了关于动物学习的研究。以后得到卡特尔的帮助,转入哥伦比亚大学学习。1898 年在卡特尔的指导下获博士学位。1899 年任哥伦比亚大学师范学院的心理讲学教授。1903 年升为该院心理学教授。

“联结”是桑代克教育心理学的核心概念。他将动物学习研究得出的结论运用于人类的学习。桑代克据此认为,学习的实质就是有机体形成“刺激”(S)与“反应”(R)之间的联结。

主要著作:《教育心理学》(三卷本,1903/1913—1914)、《动物智慧》(1911)、《教育心理学概论》(1914)、《智力测验》(1926)、《人类的学习》(1931)、《需要、兴趣和态度的心理学》(1935)等。

能力反映个体在某一工作中完成各种任务的可能性。对于个体的能力结构和能力差异的研究,在组织管理中有助于管理者重视人才,量才用人,合理分工,达到人尽其才、才尽其用的理想境界,提高组织活动的绩效。因此,在组织管理活动中,要处理好以下 6 个方面的



问题。

(1) 管理招聘人才,量才录用。看人、用人既要考虑其知识,又要考虑其技能,还要考虑其拥有的潜在能力。在生产、经营和管理活动中,一个单位必须正确确定自己所需要人才的能力标准,谋求适应该组织能力标准的人才。只有这样才能不浪费人才,提高工作效率,又可防止片面招聘高学历人才或不顾能力差异和岗位要求低成本、低标准地进入。

(2) 人的能力要与职务相匹配。不同性质的工作、不同层次的管理者有不同的能力要求。作为管理者,一般必须具备决策的能力、人际关系能力、技术业务能力。不同层次的管理者,对上述3种能力是各有侧重的。担任高层职务的管理者应侧重于决策、计划、指挥、协调等组织管理能力;担任基层职务的管理者应侧重于业务、技术、事务性工作的执行能力。同时他们又都应该具有协调人际关系的能力。人的能力与工作职务应该相匹配,防止“高职低能”和“低职高能”从而造成工作效率的低下和人才资源的浪费。

(3) 人的能力要互补。一个团体中注意不同能力的人互相搭配形成互补效应。

(4) 有效地加强员工的能力培训是组织管理的重要内容。现代社会随经济全球化和技术进步的日益加快,知识更新速度十分惊人,员工培训已成为组织管理工作的一项重要内容。

(5) 用人艺术的关键是发挥人的能力。在人才使用过程中,各级组织应遵循用其所长,避其所短的原则。通过员工在岗位工作实践中的各种表现,使其内在的各种优势和特长得到充分的发挥。

(6) 建立有效的人才竞争选拔制度。要努力打破陈腐的用人观念,按需设岗,按岗定责,按责择人,优胜劣汰。引入和健全相应的竞争机制,建立依照工作绩效择优选拔和适度淘汰的制度,使人才迅速脱颖而出。

知识巩固

1. 简述个性的含义及其特征。
2. 简述社会环境对个性的影响,谈谈你的理解。
3. 简述各种气质的主要特征表现。
4. 如何有效地进行自我气质测量?
5. 简述性格的概念及其特征。
6. 简述能力差异分析的主要内容。

案例讨论

小霞和小丽的气质差别分析

锅里的油着了起来,火苗有2尺(约0.67米)高,正在炒菜的小霞不知所措,一动不动地发呆;正在切菜的小丽迅速拿起锅盖盖在锅上,火马上灭了。

由于宿舍调整,小霞和小丽从三楼的303号房间搬到二楼的203号房间。搬家后的几天内,小霞几乎每天都去敲303号的房门,后来虽不再去敲,但仍多次跑上三楼又返回二楼。可小丽从没走错过。

每逢周末,小丽总是从下午就为参加晚上的舞会做准备,并且每次必去。而小霞却从不参加类似的活动。

一个假日,小霞和小丽从公园回来。别人问:“公园里有什么新变化?”小丽什么也说不出,而小霞却说出了一大串。

问题:

1. 试从气质角度分析小霞和小丽各属于什么气质类型。
2. 她们气质类型所对应的特征和表现有哪些?
3. 这些差别对其后天工作有什么影响?研究人的气质有什么现实意义。

拓展训练

【训练题目】

自我气质、性格的判别分析与完善策略

【训练步骤】

学生在教师的指导下,围绕本项目讲授的个性差异与管理的相关内容,结合自我气质、性格的状况展开分析。利用课余时间,撰写一份1 000字左右的自我个性分析文稿,并登台讲解分析。主讲教师对实训进行总结。

【实训文稿内容】

- (1) 分析自我成长过程的背景资料。
- (2) 探讨自我气质、性格方面的现状水平及存在的问题。
- (3) 研究自我气质、性格方面的优势、缺陷及特长。
- (4) 提出自我气质、性格方面的完善策略。

【实训文稿及讲解要求】

- (1) 观点正确,中心明确。
- (2) 层次分明,条理清晰。
- (3) 资料充实,数据准确。
- (4) 逻辑严谨,分析全面。
- (5) 语句通顺,文字流畅。
- (6) 讲解生动,表达准确。

【实训评分】

文稿内容 50 分,登台讲解分析 50 分。