

★ 服务热线: 400-615-1233
★ 配套精品教学资料包
www.huatengedu.com.cn

幼儿园

RANJI GUANLI 班级管理



职业院校学前教育专业创新教材

幼儿园班级管理

主编 赵西敏



定价: 39.80元

TONGJI UNIVERSITY PRESS 同济大学出版社

职业院校学前教育专业创新教材
教育信息化改革新形态一体化教材

幼儿园

RANJI GUANLI 班级管理

主编 • 赵西敏

将“互联网+”思维融入教材中
传统与创新的融合, 理论和实践的统一

以二维码的形式加以展现
微视频随时观看学习

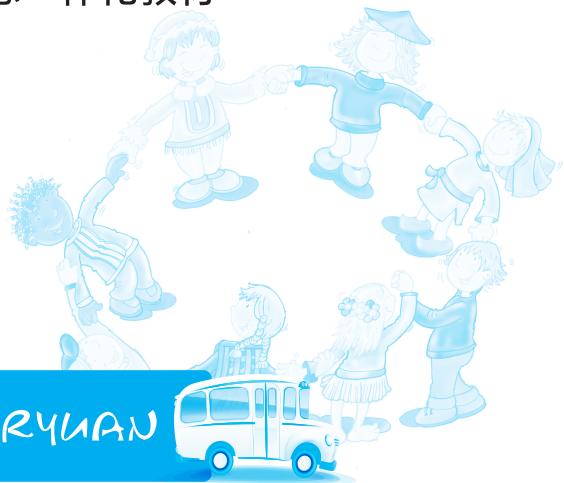


TONGJI UNIVERSITY PRESS 同济大学出版社

职业院校学前教育专业创新教材
教育信息化改革新形态一体化教材

幼儿园

YOU'ERYUAN

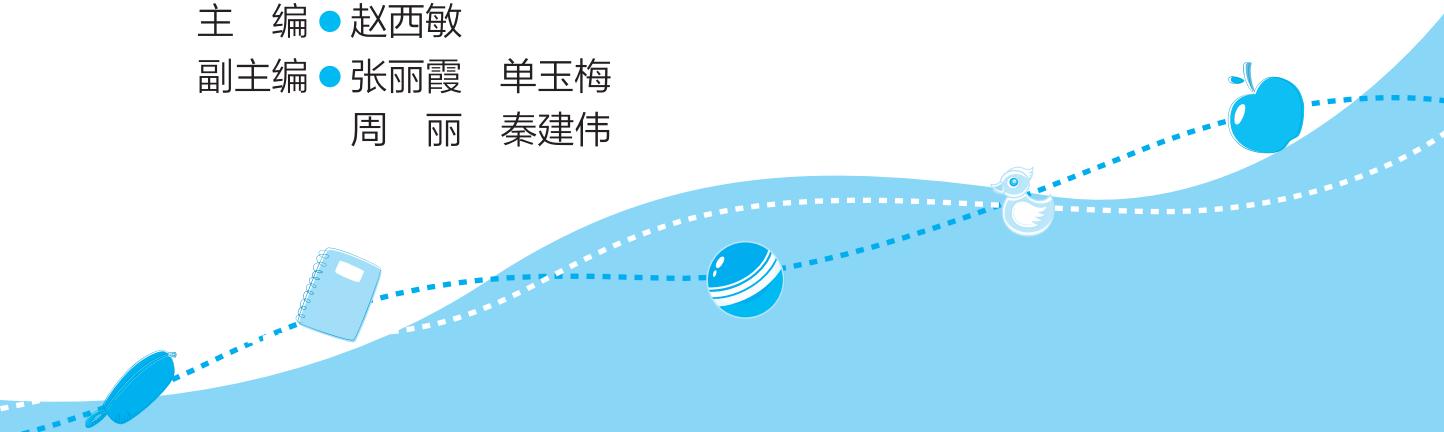


RANJI GUANLI

班级管理

主编 ● 赵西敏

副主编 ● 张丽霞 单玉梅
周 丽 秦建伟



内 容 提 要

本书共分六个单元,内容包括幼儿园班级管理概述,幼儿园班级管理的目的、任务与原则,幼儿园班级管理的内容,幼儿园班级管理的过程,幼儿园各年龄班的管理,幼儿园班级管理中涉及的法律法规,基本涵盖了幼儿园班级管理需要的知识点与技能点。

本书既可作为高等职业院校学前教育专业的教材,也可作为家长了解和学习亲子教育的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

幼儿园班级管理 / 赵西敏主编. --上海: 同济大学出版社, 2019.3(2023.7重印)

ISBN 978 - 7 - 5608 - 8294 - 9

I . ①幼… II . ①赵… III . ①幼儿园-班级-学校管理 IV . ①G617

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 027585 号

幼儿园班级管理

赵西敏 主编

责任编辑 边丽新 刘 睿 责任校对 徐春莲 封面设计 刘文东

出版发行 同济大学出版社 www.tongjipress.com.cn

(地址: 上海市四平路 1239 号 邮编: 200092 电话: 021 - 65985622)

经 销 全国各地新华书店

印 刷 三河市骏杰印刷有限公司

开 本 787 mm×1 092 mm 1/16

印 张 14 插页 1

字 数 341 000

版 次 2019 年 3 月第 1 版

印 次 2023 年 7 月第 5 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5608 - 8294 - 9

定 价 39.80 元

总序

学前教育作为国民基础教育的重要组成部分,承担着重要的使命和责任。发展学前教育,对于培养良好的教师职业道德和先进的幼儿教育理念、促进幼儿身心健康、构建完善的终身教育体系、全面建设和谐社会都有着重要意义。

为适应当前我国学前教育事业改革和发展的需要,贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》,积极发展学前教育,促进学前教育事业科学发展,国务院于2010年颁布了《关于当前发展学前教育的若干意见》,进一步强调要把发展学前教育摆在更加重要的位置,加快建设一支师德高尚、热爱儿童、业务精良、结构合理的幼儿教师队伍;完善学前教育资源培养培训体系,办好中等幼儿师范学校、高等师范院校学前教育专业,建设一批幼儿师范专科学校;重视对幼儿特教师资的培养,创新培训模式,三年内对一万名幼儿园园长和骨干教师进行国家级培训,各地五年内对幼儿园园长和教师进行一轮全员专业培训。

由此可见,建设一支高素质的学前教育教师队伍,是保证学前教育质量的关键和基石。但从整体上看,学前教育相关教材建设仍不能很好地适应其发展需要,主要表现在:缺乏对职业岗位所需的专业知识和专项能力的科学分析,定位不清,课程设置和教学内容层次不明;缺少对教育技能和实践能力的培养,常出现内容脱离实际、针对性不强等问题;同类教材建设缺乏统一标准,相关课程的教材内容自成体系,缺乏衔接;版本偏老或内容陈旧,不能及时将新法规、新标准、新知识、新技术反映到教材中来。教材的相对落后和程式化成为制约学前教育发展的瓶颈之一。

在此背景下,我们根据《教师教育课程标准(试行)》和《幼儿园教师专业标准(试行)》的要求,组织了一批业务能力强、理论知识和实践经验丰富的专家、一线教师,成立了全国学前教育专业“十三五”规划教材编审委员会,积极推进学前教育课程建设和改革,探索具有中国幼儿教师教育特色、引领学前教育专业发展、反映课程改革新成果的教材体系,努力打造一系列体现学前教育理念、符合新课程标准要求、满足教育教学需求的精品教材。

本系列教材除了满足内容充实、完整,结构、体例合理,语言得体、流畅等基本要求外,还力求克服以往学前教育教材的缺陷和不足,在以下方面打造自己的优势和特色:

(1) 定位更加强调实践能力的培养。本系列教材紧密结合教学改革成果,由广大高校学前教育院系、幼儿师范院校与幼儿园共同合作开发,遵循“以就业为导向,以能力为本位,以学生为中心”的原则,力求实现本系列教材与就业岗位无缝对接,更具实用性和前瞻性。

(2) 打破了传统的教材编写模式,力求在编写风格和表达形式方面有所突破,充分体现课程改革的教学理念,通过“理论知识+实践活动”的全新模式实现用理论指导实

践、用实践检验理论，促使学生主动学习，从而达到“教中做、做中学、学中练”的目的，全面提升学生解决问题的实战能力。

(3) 编写思路清晰，体系结构安排合理，注重知识体系的有序衔接，力求避免知识的断层和重复，从实际应用的角度出发，减少枯燥、实用性不强的理论灌输。

(4) 及时跟进社会及行业的最新发展动态，将最新、最权威、最具代表性的成果引入教材，避免教材内容与社会脱节。

同时，为支持“立体化”教学，我们为本系列教材精心策划了精品教学资料包和教学资源网，向教师用户提供教学课件、教学案例、教学参考、教学检测、教学资源推荐、课后习题答案等教学资源，形成教材、文本、多媒体和网络技术相互交叉、融合、支撑的立体化、网络化、互动化的现代化教学方式，有效提升教学质量。

希望读者在使用本系列教材的过程中提出宝贵的意见与建议，我们将认真听取，不断完善。

全国学前教育专业“十三五”规划教材编审委员会

Preface 前言



改革开放以来,党和国家始终坚持教育优先发展战略,党的二十大报告再次强调“坚持教育优先发展”,既体现了党坚持教育和经济社会发展相互作用的规律的科学认识,同时,也体现了党在推动我国经济社会高质量发展中高度重视教育发展这一战略“先手棋”。随着经济的发展,学前儿童教育已被社会广泛关注,由此也引起中外研究者对幼儿园教育产生普遍重视。幼儿园班级作为幼儿园的基本单位,其幼儿教师的管理水平直接影响着幼儿园教育目标的实现。只有科学化的班级管理,才能保证幼儿园教育的高质量。幼儿教师如果能够按照管理学的理论和规律,结合幼儿的身心发展特点开展班级管理工作,教育的效果和质量就会显著提升。

本书是一本面向学前教育专业的学生和幼儿园一线教师编写的学前教育教材。由于本书使用群体的特殊性,编者非常重视教材的应用性和可操作性。在编写过程中,本书紧紧围绕《幼儿园工作规程》《幼儿园教育指导纲要(试行)》和《3—6岁儿童学习与发展指南》等重要文件精神,结合《幼儿园教师专业标准(试行)》《教师教育课程标准(试行)》等对幼儿教师师资培养的要求,以管理理论、教育理论为依据,以幼儿园班级管理工作的特点为基础,力求将科学的管理理念、清晰的管理思路和现代的管理手段融为一体,突出体现本书科学性、现实性、实践性、实用性的特点。本书旨在教会幼儿教师如何进行班级管理,为解决班级管理中的实际问题提供理论指导和实践帮助。

本书各单元具体的学时分配见下表。

单元序号	主要内容	学时分配	
		理 论	实 践
1	幼儿园班级管理概述	6	4
2	幼儿园班级管理的目的、任务与原则	6	4
3	幼儿园班级管理的内容	9	6
4	幼儿园班级管理的过程	9	6
5	幼儿园各年龄班的管理	15	12
6	幼儿园班级管理中涉及的法律法规	9	6
合计		54	38

本书本着“理论够用、实践为重、能力为先”的原则,较全面、系统地介绍了有关幼儿园班级管理的理论知识,并提供了大量的幼儿园一线教师的实践案例。本书的每个单元均由“知识目标”“技能目标”“引导案例”“理论知识”“实践活动”“思考练习”等部分构成。“知识目标”和“技能目标”放在每个单元的开头部分,有利于学生准确地把握基础理论知识,可以提升学生学习的主体性。每个单元的主要内容由引导案例引出,密切联系学前儿童的生活实际,以激发学生的好奇心和学习兴趣,调动学生学习的积极性。

本书由赵西敏任主编,张丽霞、单玉梅、周丽、秦建伟任副主编。赵西敏负责全书体例设计、统稿并编写第1单元和第2单元,张丽霞编写第3单元,秦建伟编写第4单元,单玉梅编写第5单元,周丽编写第6单元。

在编写本书的过程中,编者融入了自己对幼儿园班级管理的认识和思考,同时也参阅和借鉴了大量的相关书籍与论文,在此谨向这些文献的作者表示最真挚的谢意。本书也得到了许多长期活跃在学前教育教学第一线的教师的热情支持,感谢他们在百忙之中抽出时间参与部分内容的编写、补充或修改工作。

由于编者水平有限,书中难免存在不足之处,敬请广大读者批评指正。

编 者

目录

Contents



第1单元 幼儿园班级管理概述

1

知识目标	1
技能目标	1
理论知识	2
一、管理的含义与性质	2
二、幼儿园管理的含义与层次	5
三、班级管理的含义与功能	6
四、幼儿园班级管理的含义、方法与意义	9
实践活动	15
实践项目一 了解幼儿园班级管理情况	15
实践项目二 实地考察幼儿园班级管理现状	18
思考练习	18



第2单元 幼儿园班级管理的目的、任务与原则

19

知识目标	19
技能目标	19
理论知识	20
一、幼儿园班级管理的目的	20
二、幼儿园班级管理的任务	22
三、幼儿园班级管理的原则	24
实践活动	30
实践项目一 制定幼儿园班级管理制度	30
实践项目二 了解幼儿园班级管理的有效性	32
思考练习	33



第3单元 幼儿园班级管理的内容

34

知识目标	34
技能目标	34
理论知识	35
一、幼儿园班级的生活管理	35

二、幼儿园班级的教育管理	44
三、幼儿园班级的安全管理	45
四、幼儿园班级的家园共育管理	52
五、幼儿教师的自我管理	57
实践活动	60
实践项目一 了解幼儿发展评价	60
实践项目二 了解幼儿教师素质自我评价	72
思考练习	73

**第4单元 幼儿园班级管理的过程**

74

知识目标	74
技能目标	74
理论知识	75
一、幼儿园班级管理计划制订的依据与原则	75
二、幼儿园班级管理计划的组织与实施	81
三、幼儿园班级管理计划的检查与总结	90
四、幼儿园班级管理的评价	93
实践活动	95
实践项目一 制订幼儿园班级管理计划	95
实践项目二 了解幼儿园班级管理工作自我评价	98
思考练习	100

**第5单元 幼儿园各年龄班的管理**

102

知识目标	102
技能目标	102
理论知识	103
一、幼儿园托班班级管理	103
二、幼儿园小班班级管理	108
三、幼儿园中班班级管理	119
四、幼儿园大班班级管理	124
五、幼儿园混龄班班级管理	135
实践活动	140
实践项目一 了解幼儿心理发展状况	140
实践项目二 设计幼小衔接活动方案	142
思考练习	145

**第6单元 幼儿园班级管理中涉及的法律法规**

146

知识目标	146
技能目标	146
理论知识	147
一、学前教育政策法规概述	147
二、幼儿权益保障法律法规	150
三、幼儿教师职业道德法律法规	155
四、幼儿教师权益保障法律法规	158
五、幼儿园班级安全管理的法律法规和安全事故处理	164
实践活动	171
实践项目一 了解幼儿安全事故处理及预防	171
实践项目二 提升幼儿教师职业道德	172
思考练习	174

**附录**

176

附录一 幼儿园教育指导纲要(试行)	176
附录二 幼儿园工作规程	182
附录三 3—6岁儿童学习与发展指南	189

**参考文献**

215



第 1 单元

幼儿园班级管理概述

知识目标

- ▶ 了解管理与幼儿园管理的概念；
- ▶ 掌握班级管理与幼儿园班级管理的概念；
- ▶ 了解幼儿园班级管理的意义。

技能目标

- ▶ 能够科学地评价幼儿园班级的状况。



引导案例

娜娜老师新接手了幼儿园中班。她在组织活动的过程中发现，在她提问时，常有一些幼儿积极举手发言，而另一些幼儿总是坐在一边充当旁观者。为了使每个幼儿都能得到发展，她主动让不举手的幼儿回答问题，但效果总不理想。后来，她在活动过程中渐渐发现了幼儿不举手的几个原因，并在教学中根据差异区别对待，效果甚好。例如，对待能回答但胆子小、不敢在集体面前说话的幼儿，她会为他们创设说话的环境，鼓励他们大胆地说。她先让他们大胆与老师、同伴说，再在小组或几个人的活动中说，最后在集体活动中引导他们举手发言，并及时给予表扬。而对待怕说错、不想说、自尊心强、好面子的幼儿，她常用的方法是在单独指导中有意识地请他们把自己的想法告诉老师，用及时、肯定、正确的回答引导他们将问题回答完整。由于得到了老师的单独指导，幼儿自信心大增，举手发言的次数明显增多。最后对那些确实不知道如何回答问题、能力较弱的幼儿，她不会让他们第一个回答问题，而是让他们重复别人回答过的问题或回答最简单的问题，多给他们提供在集体面前讲话的机会。经过一个多月的努力，全班幼儿的积极性、参与性都有了很大的提高，个别不爱说话的幼儿也变得比较大方、活泼、开朗。

这一案例中的情况在幼儿园中班较为普遍。娜娜老师发现了幼儿不举手的几个原因，然后根据幼儿的心理特点巧妙地启发、引导，在教学中考虑个别差异并区别对待，收到了良好的效果。

每个幼儿都是一个独特的个体，幼儿会因年龄、成长中的生活经验、个人情绪、健康水平等状况而发展水平不同。幼儿教师要熟悉每个幼儿，在实施班级管理时顾及幼儿的个别差异，不用划一的标准要求幼儿。幼儿教师平时应该鼓励和引导幼儿大胆地说出自己的感受，以便尽早发现并因人施教。另外，不是所有的引导都能立刻被幼儿接受，幼儿教师要给他们一定的时间，让他们自己体验、理解；更要给他们提供更多的机会，让他们去实践。

理论知识

管理是一种社会实践活动，它伴随着人类社会活动的产生而产生，并伴随人类社会活动的发展而发展。随着人们对自然社会及自我认识的不断深入，管理在人们生活、工作中的作用也在逐渐增强。尤其在现代社会中，管理意味着效益，意味着发展，意味着水平。管理不再是一种随意的社会实践活动，而是有目的、有组织的活动。在幼儿园教育中，无论是一个幼教集团还是一个幼儿园班级，都离不开管理。幼儿教育是基础教育的起点，是培养中国特色社会主义事业建设者和接班人的奠基工程，幼儿教育的质量直接关系到国家和社会发展的客观需求。班级管理是幼儿园管理的基础，只有科学化的班级管理才能保证拥有高质量的幼儿教育。

一、管理的含义与性质

在生活中我们常常发现：有的人把物品摆放得整整齐齐，需要什么随时可以拿到；有的人则恰恰相反，将物品杂乱无章地堆放着，对需要的东西常常找不到。这里就隐含着管理的问题。不管其意识到还是没意识到，都表明前者有较强的物品管理能力，后者缺乏物品管理能力。由此可见，管理与我们的生活紧密相连。

管理不仅影响着我们个人的生活，还影响着组织的发展。管理对组织的影响较大，因为管理水平的高低决定着组织工作质量的好坏及工作效率的高低。组织不同于个体，它是由许多个体组成的具有共同目标的集体。例如，学校、幼儿园、医院、公司都是具有不同功能的组织。自这些组织成立之日起，管理已渗透在其工作的各个方面。由此可见，管理存在于我们身边，它是一种十分普遍的社会现象。

1. 管理的含义

“管理”一词对我们不再陌生，我们经常会看到、听到甚至使用这个词汇。那么什么是管理呢？

管理活动始于人类群体生活中的共同劳动，已有上万年历史。关于什么是管理，专家学者们至今仍然各抒己见，没有统一的表述。

19世纪末20世纪初出现了一批有影响力的管理专家，代表人物有美国的弗雷德里克·温斯洛·泰勒(Frederick Winslow Taylor, 1856—1915, 见图1-1)、法国的亨利·法约尔(Henri Fayol, 1841—1925, 见图1-2)和德国的马克斯·韦伯(Max Weber, 1864—1920, 见图1-3)。



图 1-1 弗雷德里克·温斯洛·泰勒



图 1-2 亨利·法约尔



图 1-3 马克斯·韦伯

泰勒出生在美国费城,做过工人、领班、主任、总机械师、总工程师,长期工作在基层。他结合工人工作的实际,主要研究了提高劳动生产率和降低成本等方面的问题。他特别强调管理的特殊职能,极力主张将管理从具体工作中分离出来,认为必须有专人研究管理。泰勒开了科学管理的先河,在管理领域做了许多开拓性的工作,被后人誉为“科学管理之父”。他认为,管理就是确切地知道要让别人做什么,并使他用最好的方法去做,即指挥他人用最好的办法工作。

法约尔出生在法国,与泰勒处于同一时代,长期在企业工作。法约尔与泰勒所不同的是,他多年担任企业的高层领导,以总经理的目光关注和研究管理,由此形成了一般管理理论的框架,详细地阐述了管理职能、管理原则及管理五要素,并首次提出了管理教育的概念,即人的管理能力可以通过教育来实现。他是卓越的管理学先驱,被人们尊称为“现代经营管理之父”。他认为,管理是所有的人类组织都有的活动,这种活动由计划、组织、指挥、协调和控制五项要素组成。法约尔对管理的看法颇受后人的推崇与肯定,形成了管理过程学派。

韦伯出生于德国,是德国著名的社会学家。他以社会学家的视野对行政组织理论进行了较系统的研究,对现代组织政府的创立产生了重大的影响。在《社会组织与经济组织理论》一书中,他提出了“理想的行政组织体系”理论。理想的行政体系具有以下特点:明确的组织分工,自上而下的等级体系,合理地任用人员,建立职业的管理人员制度,建立严格的、不受各种因素影响的规则和纪律,建立理性的行动准则。韦伯被后人称为“组织管理之父”。

泰勒、法约尔、韦伯分别从三个不同角度研究了管理学问题,为科学管理学的创立做出了杰出的贡献,他们提出的理论为现代管理学的产生与发展奠定了基础。

行为管理学派的代表人物赫西·布莱查尔特认为“管理是个人与群体共事,以达成组织的目标”,“管理的本质是对人的管理而不是对物的管理”。

当代科学管理学派的代表人物赫伯特·A. 西蒙认为“管理就是决策”,决策的制定贯穿于管理的全过程,包括确定目标和实现目标的手段。

除此之外,我国的一些管理学家还对管理进行了多角度的研究,并做出了各自的解释。

翟立林认为:“管理是通过组织计划来行动,把一个机构所拥有的人力、物力、财力充分



资料
泰勒



资料
亨利·法约尔



资料
马克斯·韦伯

运用起来,使之发挥最大效果,以达成机构的目标,完成机构的任务。”

程正方认为:“管理是人类一种有组织、有目的、有领导的活动方式,是组织活动不可缺少的组成部分。”

上述定义从不同的侧面、不同的角度揭示了管理的含义,或者揭示管理某一方面的属性。通过比较和观察,我们不难发现,无论是哪一种管理的定义都离不开三个问题:管理主体是谁,即回答由谁管的问题;管理客体是谁,即回答管什么的问题;组织目的是什么,即回答为何而管理的问题。既然管理行为本身是由上述三个因素构成的,那么构成管理行为的这三个因素当然应在管理的定义中得到体现。这里,本书试对管理做以下表述。

管理是指管理主体(管理者或者管理机构)有效组织并利用其各个要素(人、财、物、信息和时空),借助管理手段,完成该组织目标的过程,即通过计划、组织、领导、控制及创新等手段,结合人力、物力、财力、信息、环境、时间六要素,以期高效地达成组织目标的过程。这个定义有四个要点,具体如下:

(1) 明确目标。管理工作必须围绕一个明确的目标展开,它既是管理工作的开始,又是管理工作的结果。例如,一名幼儿园园长,她首先要确定应该建成什么样的幼儿园——这就是目标的确立,是管理的开始;然后要组织各方面力量为实现目标而努力——这是管理的过程;最后达到预先确立的目标——这是管理的结果。目标是管理工作的核心。

(2) 有效运用各种资源。资源来自方方面面,有物质资源和人力资源,也有有形资源和无形资源。管理就是对这些资源的管理,运用管理的方法和手段将这些资源合理地搭配,使其发挥最大的效能。有时我们会让一个脾气急躁的人和一个慢性子的人共同完成一项任务,原因就在于他们的性格互补。

(3) 提高管理效率。管理效率的提高是管理的实质,管理的最终目的就是最大限度地提高工作效率。要想提高工作效率,就要提高管理水平。相反,低水平的管理会形成低下的工作效率。例如,有的单位设立了许多机构,导致办事程序复杂化,不但没有提高工作效率,反而降低了工作效率。

(4) 管理具有基本的职能。管理的职能是指帮助组织充分利用其资源以实现组织目标,包括计划、组织、领导和控制等。无论管理活动在性质、目标、资源等方面有何不同,管理的这些基本职能都是一切管理活动共同具备的,其他职能仅是这些基本职能的进一步具体化。

从以上对管理定义的全面分析可以看出,管理适用于任何组织,每个组织必定有组织目标,都有特定的资源需要调配和利用,任何组织活动都离不开管理。

2. 管理的性质

管理是人类最基本的社会活动之一,也是人类所特有的一种社会现象。人类从事的管理活动既具有同生产力、社会化大生产相联系的自然属性,又有同生产关系、社会制度相联系的社会属性,体现了管理的二重性。同时,基于管理活动本身的特点和要求,又体现了管理具有的科学性和艺术性。

(1) 管理的自然属性和社会属性。任何社会生产都是在一定的生产关系下进行的。管理从最基本的意义来看,一是指挥劳动,二是监督劳动。由于生产过程具有二重性——既是物质资料的再生产,又是生产关系的再生产。因此,对生产过程进行的管理也就存在着二重性:一是与生产力、社会化大生产相联系的管理的自然属性,二是与生产关系、社会制度相联系的管理的社会属性。这是马克思关于管理问题的基本观点。

管理的二重性是相互联系又相互制约的。一方面,管理的自然属性必定存在于一定的社会制度与生产关系中,同时管理的社会属性也无法脱离自然属性而存在;另一方面,二者是相互制约的,管理的自然属性要求一定社会属性的组织关系和生产关系与其相适应,同时管理的社会属性制约着管理的方法和技术的发展。

(2) 管理的科学性和艺术性。管理是一种科学,即根据实际情况行事。管理理论来自实践又指导实践,是分析、解决问题的方法论。管理的科学性体现在它具有一定的管理理论和方法,如管理过程中的决策、用人、指挥、沟通、协调、激励等。管理的艺术性则是指管理者不仅应掌握一定的理论和方法,更要灵活运用这些知识和技能,如管理者如何决策、如何用人、如何指挥、如何沟通、如何协调、如何激励等,往往因人或因事而异,正所谓“管理有法,但无定法”。



小案例

著名教育家陶行知先生担任育才小学校长期间,他看到男生王友用泥块砸同班同学,当即制止了他,并要他放学后到校长室。



资料
陶行知

放学后,陶行知来到校长室,王友已经等在门口,做好了被批评的准备。可是陶行知送了一块糖给他,说:“这是奖给你的,因为你按时来到这里,而我迟到了。”王友惊疑地接过了糖果。接着,陶行知高兴地又从口袋里掏出一块糖说:“这块糖也是奖给你的,因为当我不让你再打人时,你立即住手了,这说明你很尊重我,我应该奖你。”王友迷惑不解地接过了糖。陶行知又掏出第三块糖说:“我调查过了,你用泥块砸那些男生,是因为他们不守游戏规则,欺负女生。你砸他们,说明你很正直善良,且有与坏人斗争的勇气,应该奖励你啊!”听到这里,王友感动极了,流着眼泪后悔地喊道:“陶校长,我错了,我砸的不是坏人,而是自己的同学呀。”陶行知满意地笑了,他随即掏出第四块糖递给王友说:“为你正确地认识错误,我再奖给你一块糖。”待王友接过糖,陶行知说:“我的糖发完了,我们的谈话也可以结束了吧。”

面对学生的错误,陶行知没给以批评,而是用赏识的心态,发现学生守信、尊重师长、为人正直、勇于承认错误的优点并给予赞扬,激发学生内心深处的改正错误的愿望,体现了教育管理的艺术性。

管理既要遵循管理过程中客观规律的科学性,又要体现灵活协调的艺术性,所以管理是集科学与艺术的统一体。管理的科学性和艺术性并不排斥,两者是相互补充的。无科学性的管理随意性较大,而无艺术性的管理则会显得呆板,所以现代管理既是一门科学又是一门艺术。

二、幼儿园管理的含义与层次

幼儿园管理与其他管理活动一样,是一种社会现象。随着教育改革的不断深入和管理理论研究的纵深发展,管理理论也逐渐渗透到幼儿园。人们越来越认识到,要想办好幼儿园教育,仅凭经验是不行的,还必须进行科学管理。

1. 幼儿园管理的含义

幼儿园管理是为了实现教育目标,通过计划、执行、监督、总结等过程,协调组织机构内

的人力和物力资源,以达到高效率运行的综合性活动。

幼儿园管理主要包括两大方面:一是幼儿园内部管理,如幼儿园的保健工作、教育教学工作、总务后勤工作等;二是幼儿园教育行政管理,如幼教专业人员的培养规划与管理、幼教事业规划与计划管理、幼教机构与分布管理等。幼儿园园长应更侧重于对幼儿园内部的管理,对幼儿园的各方面资源进行统筹管理,以发挥其最大的效益。随着社会主义市场经济的不断发展,园长也应该关注幼儿园工作的教育行政管理,了解教育行政部门对幼儿园管理的政策、规划及发展目标,从而确定本园的发展方向。

2. 幼儿园管理的层次

为了使幼儿园的管理工作更为有效,一般将其分为两个层次,即幼儿园班级管理与幼儿园园务管理。

班级是幼儿园管理的基本单位,幼儿园的许多工作都是通过班级实现的。另外,部分学生工作后所从事的职业是幼儿教师,但想成为一名合格的幼儿教师,就必须学习幼儿园班级管理,掌握幼儿园班级管理的特点和规律。幼儿园班级管理是幼儿园的微观管理层次,包括班级教师的配备与分工,班级计划的制订、执行与实施,班级的日常管理,班级对幼儿的管理,等等。幼儿园班级管理是围绕幼儿园管理工作而展开的,其目的就是实现幼儿园管理的目标。幼儿园班级管理是幼儿教师的主要职责,并由幼儿教师来完成。

幼儿园园务管理是幼儿园的宏观管理层次。它包括幼儿园组织机构的建立,规章制度的制定,园风的建立,人员素质的提高,幼儿园管理工作的运行,幼儿园的对外宣传、联络,等等。园务管理是幼儿园管理工作的核心,它决定着幼儿园管理的方向。园务管理是园长的主要职责。

幼儿园班级管理和幼儿园园务管理是幼儿园管理的两个层次,二者相辅相成。幼儿园园务管理决定着幼儿园班级管理的性质、方向及其条件;幼儿园班级管理是幼儿园园务管理的具体体现,是幼儿园园务管理的基本细胞。本书主要研究的是幼儿园管理的微观层次——幼儿园班级管理。

三、班级管理的含义与功能

班级是幼儿园实施教育和保育工作的基本单位,也是幼儿园管理的重要组成部分。学习和研究幼儿园班级管理,是学前教育改革和发展的客观需要,是更新观念、促进幼儿全面健康发展的需要,是全面提高幼儿教育质量的根本保证,也是提高幼儿园管理队伍的素质和管理水平的需要。

班级管理曾被认为是教学的先决条件,有了管理良好、上轨道的班级,教学才能顺利进行。那么什么是班级?什么是班级管理呢?



小案例

一次,魏书生老师从南方讲学回来,刚走进教室要给学生上课,学生呼啦啦地动起来,几位搬桌椅的同学把魏老师挤靠在一边,魏老师刚开始不知道怎么回事,见同学将桌椅搬到走廊里了才恍然大悟:今天是星期一,按班规班法,每周一语文课的第一个节目就是换座。同学们是在依规行事,不用老师特意提醒。

换座完毕,值日班长宣布:“今天换座用了55秒,正常。”

以前学生换座可没有这么快,他们经过讨论制定了换座的程序,如谁搬什么、怎么搬、按什么顺序搬等。这样不仅节省了时间,还使同学们感到换座是一件既紧张又有趣的事情^①。

这个案例是著名教育家魏书生班级管理的精彩片段。从这个案例可以看到班级管理的重要性。在魏老师的班里,不仅换座,还有收书费、交作业等,都讲究效率,而高效率是从高质量的班级管理中得来的。

1. 班级的含义

班级是为了实现一定的教育目标,由人设计的具有强制性的集体。在现代教育中,班级形态的直接来源是近代西方的班级授课制。在教育史上,第一个从理论上确认和证明班级授课制的人是17世纪捷克的大教育家夸美纽斯。他在《大教学论》(1632)中将学校教育方式设计为:国语学校的全部儿童须在校度过六年,应当分成六个班,如有可能,每个班占用一个教室,以免妨碍其他班次。

现代教育的班级是学校为实现一定的教育目的,将年龄大致相同、文化程度大体相同的学生按一定的人数规模建立起来的教育组织。班级不仅是学生接受知识教育的资源,还是学生社会化的资源及学生进行自我教育的资源。班级的独特性质包括:班级是心理团体,其情感结合的成分大于利益结合;班级是社会系统,班级中的师生关系必须不断互动与调适,既要顾及个人的需求与发展,又需建立达成教育目标的共识与规范;班级是群体动力系统,师生、学生相互之间会通过团体动力的相互激荡,相互影响其社会行为。

多勒(Doyle,1986)的“生态系统观”认为,班级团体是由在其中的“学生”和“环境”交互作用而产生的“生态系统”。这个系统具有的以下六种特征是教师每天要面对的课题。

(1) 范围的广泛性。范围的广泛性是指教室内的事件与工作种类繁多,必须设法满足不同学生的需求与兴趣。例如,学习计划、纪录、材料都需准备,各种问题需随时处理,等等。

(2) 同时性。同时性是指在教室内有许多事情同时发生。教师在指导个别活动时,仍需注意其他临时事件的出现并提供协助,规范活动的进行,以及处理干扰和掌握时间进度等。

(3) 立即性。立即性是指教室事件的快速发展。当面对学生的问题时,教师必须立刻做决定,提供协助,处理困难,因面对的问题快速、复杂,故在行动前很少有机会停下来思考。

(4) 无法预测性。无法预测性是指教室事件的发生往往在意料之外。有些问题是一起发生的,无法用单一的方式去分析与处理。

(5) 公众性。教室是公共场所,教师的所作所为在幼儿面前一览无遗。如果教师的处置不当或判断错误被幼儿学到了,那么不当行为将会继续扩展。

(6) 历史性。历史性是指班级在长期共存中累积的某些行事的惯例和经验,可作为活动进行的基础和依据。一个班级也受其他各种因素的影响,因此任何活动计划都应将该班级的广泛的历史性因素列入考虑范围。

另外,勤温、利比特和怀特(1939)及陈奎熹(1990)等所强调的“社会体系观”,则将班级

^① 谢世腰,王力.课堂管理与班级管理[M].西安:陕西师范大学出版社,2006.

当作一个“社会体系”，其中班级气氛会形成学习的交互作用，并呈现团体动力。从个体维度而言，学生在班级中所表现的行为受个人的需求、动机与态度的影响；从社会维度而言，学生在班级中所表现的行为则受其所受到的角色期望影响。两个维度交互作用，决定了班级成员的行为表现和班级气氛。由此可见，师生间的相互关系和教师的言传身教对班级管理有着十分重要的影响。

在进行班级管理之前，需要对班级的特性和形成良好学习环境的条件有一个概括性的了解，然后才能确定着手的方向。

2. 班级管理的含义

什么是班级管理？历来有许多学者对其下了定义。

库宁(Kounin, 1970)认为，班级管理是教师借着与儿童的互动，影响儿童的教室行为和学习习惯的过程。这种师生关系主要面对的是一群儿童的团体生活。儿童来自不同的家庭，有不同的需要、困难与成熟度，形成一种教室内的动力文化；教师必须对儿童及这种文化做出回应，并找到最合适的方法教导他们。

方炳林(1979)认为，班级管理是教师或教师和学生共同合作处理教室中人、事、物等因素，使教室成为最适合学生学习的环境，以便于达到教学目的的活动。

朱文雄(1989)认为，班级管理是教师管理教学情境，掌握并指导学生学习行为，控制教学过程，以达成教学目标的技术或艺术。

张秀敏(1998)认为，班级管理是教师有计划、有组织、有效率、有创意地管理一个班级的过程。在这个班级中，学生能快乐、有效地学习，并有良好的行为表现，学生的潜能充分得到激发，教师也能发挥专业理想并得到工作上的满足，教室是师生都喜爱的地方。

从以上定义中不难发现，班级管理是一个复杂、具有挑战性的工作。这个复杂工作的目标，从狭义上讲，是具有良好的秩序，以利于活动的进行；从广义上讲，则不仅仅是管理好学生或使学生减少违规行为，还要能有效促进学生参与学习，培养其解决问题、自我了解、负责任和自我控制的能力。

综上所述，本书将班级管理定义为：班级管理者遵循班级管理的规律，对特定班级的资源进行合理的配置，通过计划、组织、指挥、协调、控制引导学生在班级里高效率地完成既定的教育教学任务，为实现班级教育目标和管理目标而进行的一系列的教育活动。

- (1) 班级管理是围绕教育活动展开的，是一种教育管理。
- (2) 班级管理是在班级管理者(主要是班主任)的组织与引导下，由班级管理者和学生共同参与的双向活动，是在班主任与学生的直接交往中进行的。
- (3) 班级管理的目的是班级教育活动的顺利开展和教育目标的最终实现。
- (4) 班级教育目标和管理目标的实现依赖于班级资源的合理配置。
- (5) 班级管理的过程就是班级活动的计划、组织、指挥、协调、控制的过程。
- (6) 班级管理需遵循一定的原则，采取一系列的措施和方法。

3. 班级管理的功能

班级管理是一种有目的、有计划、有步骤的社会活动，这一活动的根本目的是实现教育目标，使学生得到充分的、全面的发展。班级管理具有以下三个功能：

- (1) 有助于实现教学目标，提高学习效率。班级组织产生的根本原因是更有效地实施

教学活动。因此,如何运用各种教学技巧精心设计各种不同的教学活动,组织、安排、协调各种不同类型学生的学习活动,是班级管理的主要功能。

(2)有助于维持班级秩序,形成良好的班风。班级是学生全体活动的基础,是学生交往活动的主要场所。因此,调动班级成员参与班级管理的积极性,共同建立良好的班级秩序和健康的班级风气,是班级管理的基本功能。

(3)有助于锻炼学生能力,学会自治自理。班级组织中存在着最基本的人际交往和社会联系,存在着一定的组织层次和工作分工。因此,班级管理不但要帮助学生成为学习自主、生活自理、工作自治的人,而且要帮助学生进行社会角色学习,获得认识社会、适应社会的能力,而这对促进学生的人格成长是极其重要的。

四、幼儿园班级管理的含义、方法与意义

《幼儿园教育指导纲要(试行)》总则第二条指出:“幼儿园教育是基础教育的重要组成部分,是我国学校教育和终身教育的奠基阶段。”班级作为幼儿园教育工作中的重要基本单位,是幼儿学习、游玩的重要场所。由于幼儿园的幼儿心智尚未成熟,还需教师及保教人员的帮助与引导。因此,在幼儿园一日活动中,班级管理特别重要,这也是幼儿教师每天所要面对的工作。

(一) 幼儿园班级的含义

幼儿园班级是幼儿园的基层部分,是最贴近幼儿的真实生活环境,也是实施教养工作的基本单位。它的划分大多以年龄为主要依据,一般为小、中、大三个年龄班。小班的幼儿一般在3~4岁,中班的幼儿在4~5岁,大班的幼儿在5~6(7)岁。部分园所也会开设小托班、学前班、混合班等,但也有不少地区的幼儿只能接受一年的学前班教育。由于人口分布的制约或出于办园特色的考虑,有的幼儿园采用混龄编班的形式。每个班级幼儿的年龄不同,其自身特点与发展也不同,因此对教师的要求也不同。

幼儿园的班级不同于其他学校的班级,其不仅承担着教育任务,还承担着保育任务。它具有以下特点:

(1)直接性。保教是幼儿园工作的中心,幼儿园的最终目的是促进幼儿体、智、德、美全面发展。这些任务最终是通过班级管理落实的。因此,班级是最直接的教育单位。

(2)综合性。“麻雀虽小,五脏俱全”,班级工作是方方面面的,这是由教育要求与幼儿的年龄特点决定的。班级要对幼儿实施全面的教育,既有身体上的,又有心理上的;既有智力方面的,又有非智力方面的。

(3)可控性。因为幼儿园班级工作相对较独立,所以幼儿教师可以把握班级工作的全过程。

(二) 幼儿园班级管理的含义

要做好幼儿园班级管理工作,首先应理解幼儿园班级管理的含义。幼儿园班级管理的概念主要是由幼儿教育工作者在实践中提出的。

唐淑、虞永平(1997)认为,幼儿园班级管理是指班级教师通过组织、计划、实施、调整等环节,把幼儿园的人、财、物、时间、空间、信息等资源充分运用起来,以便达到预定目的的管理活动。

张莅颖(2010)认为,幼儿园班级管理是指教师通过协调教育者之间的教育行为、提供适当的教育环境、积极与幼儿进行沟通等方法,使幼儿得到最佳发展的管理活动。

赵春龙、王国昌(2014)认为,幼儿园班级管理是指幼儿园班级中的保教人员通过计划、组织、实施、协调等实现保育和教育的目的,使幼儿获得全面健康发展的管理活动。

侯娟珍(2016)认为,幼儿园班级管理是指保教人员将班级的人、财、物、时空和信息等各种要素通过计划、组织、实施和调整,从而促进幼儿身心全面发展的管理活动。

也有学者认为,幼儿园班级管理有狭义和广义之分。广义的幼儿园班级管理泛指班级教师进行的一切活动。狭义的幼儿园班级管理是指为了完成园(所)的教育目的及各项教育活动并使其能够顺利进行,而将班级的人、事、物等各项条件进行整顿、改善与处理的过程。

学者们对幼儿园班级管理的理解是基于管理学和班级管理的基本理论,各有侧重地表述了幼儿园班级管理的主体、要素、过程和目的,较为符合现代教育理念。基于对以往幼儿园班级管理概念的梳理,本书将幼儿园班级管理(班级经营)定义为:班级中的保教人员通过组织、计划、实施、总结、评价等环节,把班级的人、财、物、时间、空间、信息等资源充分运用起来,以达到高效率实现保育和教育目的的综合性活动。这一概念包含了以下四层含义:

(1) 幼儿园班级管理由人实施。管理的主体是人,管理者主要指各班级的带班教师。班级教师结合本班的实际情况,合理地开展各项活动,保障班级的顺利运转。

(2) 幼儿园班级管理通过计划、组织、实施、调整等环节来实施。各个环节相对独立,且共同构成了一个整体,呈现螺旋上升关系。环节间相互的配合有利于班级管理的正常开展。

(3) 幼儿园班级管理的对象是幼儿园的人、财、物、时间、空间等。不同的管理活动,管理的对象也不同,可以是人或任何其他因素的综合。教师普遍认为最难把握的就是对人的管理,而在班级管理中最重要的工作也是对人的管理,即对幼儿、家长及配班幼儿教师的管理。

(4) 幼儿园班级管理是有目标的活动。班级是实现幼儿园教育目标的基层组织,幼儿园的教育目标也是幼儿园班级管理的最终目标。当然,各个具体的管理活动也有其特定的预定目标。

幼儿园教育任务的完成依托于班级的组织管理,而幼儿园教育目标的实现依赖于幼儿园班级管理的有效运行,幼儿园班级管理的成效直接关系到幼儿园的办园质量和幼儿的发展程度,幼儿园管理者和带班幼儿教师都应充分重视幼儿园的班级管理。

(三) 幼儿园班级管理的方法

幼儿园班级管理是一项全面而复杂的工作,它没有固定的管理模式,幼儿教师必须运用教育学、学前教育学和管理学的诸多理论,针对本班幼儿的身心发展特点,选择和运用科学的管理手段与方法。当前,随着幼教事业的发展,幼儿园班级管理经验不断丰富,人们归纳了几种常用的基本管理方法:规则引导法、情感沟通法、榜样激励法、游戏活动法、家园合作法等。

1. 规则引导法

规则引导法是指用简单易行的规则引导幼儿行为,使其与集体活动要求保持一致,确保幼儿自身安全和他人安全,保证活动秩序的方法。规则引导法是学前教育班级管理最常用和最直接有效的方法。儿童心理学研究表明,在对生命秩序感的依赖与需求下,儿童对规则

的需要与重视甚至比成人更加强烈,一旦他们从思想上明确了某个规则是需要遵守的,他们遵守起来往往比成人还要认真与执着。例如,对于实际生活中的“饭前要洗手”“过马路看红绿灯、走人行道”等规则,幼儿通常比成人更善于遵守。

规则是幼儿之间、幼儿与幼儿教师、幼儿与环境、幼儿与材料之间互动的关系准则。我们在运用规则引导法时要注意以下几点:

(1) 规则的内容要具体细化、简明扼要、简单易行,规则不能太多,应突出重点,适合儿童年龄的理解水平。幼儿的身心发展尚未成熟,他们虽然对事物有着强烈的认知需求、强烈的好奇心和求知欲,但是他们的智力发展水平有限,理性思维不成熟,在认知上存在很大的无意性和表象性。而规则的养成正是幼儿行为的规范过程,所以在制定规则时要具体而明确,要符合幼儿的身心年龄特征。不能以成人的标准衡量幼儿,不能把那些在成人身上行之有效的方法套用到幼儿身上。规则的制定必须考虑幼儿现有的理解能力和认知水平,如“在教室里不能跑跳”“走路排队时不能碰到别人”的规则用语要比“控制好自己”更便于幼儿理解与执行。

(2) 规则的制定可以全员参与、及时修订,让幼儿在实践中掌握并形成习惯。在开学初制定规则是班级管理特有的过程。在整个学年中,幼儿教师应定期复习班级规则,帮助幼儿理解并记住它们,保持班级规则的一惯性。幼儿教师在执行规则时要保持公平、公正,对所有幼儿一视同仁。当幼儿违反规则时,幼儿教师一定要及时引导他们回顾规则,耐心引导他们有意识地自觉遵守规则。当然,不遵守规则的幼儿还需要接受不遵守规则带来的后果,行为的后果能让幼儿理解自我控制的必要性,进而在规则中养成良好的品行。

(3) 规则是在实践中养成的。幼儿规则的养成是在生活点滴中,即在日常的实践活动中,在具体的情境中理解规则、遵守规则,并逐渐地将规则内化为行为习惯的过程。例如,小朋友在活动区内玩玩具时,通常喜欢把所有的玩具拿出来逐个玩耍,当听到老师说活动时间结束时,他们便会迅速离开活动区,场内的玩具则是一片混乱。这时,幼儿教师要提示他们“要把物品放回原处”时,幼儿是被迫遵守规则。如果幼儿教师扮演其中的某一玩具角色,就要露出伤心的神情说:“小朋友把我到处乱扔,我找不到自己的家和小伙伴了,呜呜,真难过啊!”这时,幼儿被老师打动,就会积极主动地捡起地上的玩具,当将所有的玩具都放回原处时,他们就会产生满足感。这时,规则的遵守就真正成了他们内心的需求和行为习惯。一段时间以后,当他们看到玩具散落在地上时,会马上注意到并把它们放回原处。

2. 情感沟通法

情感沟通法是通过激发和利用教师与幼儿之间或幼儿与环境、材料之间的积极情感,以促进幼儿产生积极行为的方法。英国教育家斯宾塞说:“在一个人的教育中,情感起着重要的作用。道德告诉人们应该怎样做,理智告诉人们用什么方法去做,而情感则告诉人们愿意怎样做。”

幼儿的情感较成人外露,易受暗示和感染,所以成人很容易掌握幼儿的情感特点,容易从幼儿情感着手,对幼儿的行为加以影响和引导,以达到管理的目的。另外,幼儿的情感伴随着幼儿身心活动的全过程。所以,情感沟通法可以辐射到幼儿的全部生活、教育、游戏活动中。它既能加强对幼儿的管理,又能促进幼儿情感的发展。由于幼儿的情感是丰富的、纯真的、自由的,幼儿教师在运用此法时要因时、因地、因人、因事而异。这就要求幼儿教师注意以下几点:

(1) 在日常生活和教育活动中,幼儿教师要随时观察幼儿的情感表现,发现幼儿情感产生和表达的特点,了解不同幼儿的情绪表达方式和情感需求,并采用恰当的方式激发幼儿相应的情感,引导幼儿积极向上的行为。

(2) 幼儿教师要经常对幼儿进行移情训练,使幼儿学习并养成站在他人立场和角度理解他人情感的习惯,并能从他人的困境中产生助人等亲社会行为。

(3) 幼儿教师要保持和蔼可亲的态度,有爱心和童心,经常和幼儿产生感情共鸣,把幼儿的感情需求与活动情景相联系,这样才能更好地引导幼儿。

情感沟通法的基础是幼儿教师对幼儿的理解和爱。幼儿的情感反应都是以幼儿的现实感受为基础的。幼儿教师在判断幼儿的情感及相应的行为时,应与他们的活动情景联系起来,这样对幼儿的引导才会有针对性,也才能真正理解幼儿并被幼儿理解和接受。

3. 榜样激励法

榜样激励法是指通过树立榜样并引导幼儿学习榜样以规范幼儿的行为,达到管理目的的方法。对幼儿而言,经验的获得首先来自模仿,喜欢模仿是幼儿心理的年龄特点,模仿是掌握知识的一种方法,周围的人、事、物乃至环境等都会成为幼儿模仿的对象。在班级管理中,教师可以通过幼儿崇拜的对象、心目中的权威等“一切美好化身”的示范,充分调动幼儿的各种感知,鼓励他们自发地想去看一看、做一做。幼儿积极参与实践活动的过程,也是幼儿认知、情感、社会性等不断发展提高的过程。幼儿的身心发展正是在幼儿自身与外界环境相互作用的实践活动中实现的。



小案例

丽丽老师新接手了幼儿园小班,她发现班上活泼、调皮的幼儿较多,一些好的日常行为习惯也没有养成。例如,吃完饭擦嘴巴、漱口,总有幼儿不按照老师教的做,当老师提醒他们次数多了时,幼儿也会厌烦。为了培养幼儿良好的行为习惯,丽丽老师以自身做榜样,为幼儿做示范。今天午饭后,丽丽老师在盥洗室跟幼儿一起漱口、擦嘴巴,一起排队倒水,幼儿都很惊奇地看着老师。老师做完以后,对幼儿说:“谁跟丽丽老师做的一样就说明谁是我们小三班的好宝宝。”幼儿在老师说完后纷纷跟着做。丽丽老师特意注意了那几位调皮的、“不听话”的幼儿,想看看他们是怎么做的。叶子小朋友又在玩水,漱口的时候把水吐得老远,然后就在那儿笑。一旁的楠楠说话了:“你错了,不是那样的,刚刚周老师是这样的。”叶子看了看楠楠和老师,发现老师正看着他微笑,就默默地按照老师的示范做了。丽丽老师看到这里,笑得更开心了。叶子看到老师的笑脸,也高兴地笑了。

从这个案例中发现:幼儿会把教师的一言一行看在眼里。教师在班级管理中利用自身做示范,为幼儿做出榜样,会对幼儿产生积极的影响。

在运用榜样激励法时,应注意以下几点:

(1) 幼儿教师要成为示范的榜样。在幼儿的心目中,教师的形象是高大的,是他们学习的典范。卢梭在论教师形象时曾说过:“你要记住,在敢于担当培养一个人的任务以前,自己就必须造就一个人,自己就必须是一个值得推崇的模范。”教师的一言一行、一举一动都为幼儿做出了示范,树立了榜样,直接影响幼儿的言谈举止。因此,教师要严格管束自己,在组

织幼儿的一日生活和学习时,应该从自身做起,从点滴小事做起,让幼儿在教师的言行中受到熏陶和感染。

(2) 榜样的选择要健康、形象、具体。幼儿教师为班级幼儿选择的学习对象应具备健康、具体、典型的形象。幼儿能通过现实的感知和教师的介绍理解榜样的真实性、可贵性。针对幼儿的活动要求,榜样的来源十分广泛。它可以是幼儿身边的小伙伴,也可以是幼儿熟悉的故事、人物或动物。这些榜样的行为必须是积极向上的,是幼儿经过努力可以达成的。

(3) 榜样的树立要公正,有权威性。班级内树立的榜样行为要有目共睹,其模范行为是得到公认的。在树立榜样之后,幼儿教师要引导幼儿感知和了解,鼓励幼儿产生学习榜样行为的愿望,并提供充分地表现机会。班级内的榜样不必是完美的,只要幼儿教师和幼儿对其某一行为认可,就可以成为榜样,进而鼓励幼儿在各方面争做榜样。幼儿教师对所有幼儿须一视同仁,给予表现优秀行为的幼儿公平的、充当榜样的机会,以激发全班幼儿形成良好的行为习惯。

(4) 及时对幼儿表现的榜样行为做出反应。榜样的行为不仅要在幼儿心理上产生共鸣,更重要的是要反映到幼儿的行动中去。当幼儿自觉地以榜样的精神为动力,以榜样规范行为,做出良好的表现时,教师应给予充分的表扬,使幼儿感受到学习榜样的益处,从而强化榜样的影响力。

4. 游戏活动法

游戏活动法是指在幼儿感兴趣的、有规则的游戏活动中实现管理目标的方法。《幼儿园工作规程》中明确指出,“游戏是对幼儿进行全面发展教育的重要形式”。游戏是一种主动、自由、有趣的,在假想中反映现实的活动。罗素认为,爱好游戏是幼儿的天性。游戏中幼儿情绪大多处于积极状态,这种轻松愉快的积极情绪是幼儿身心健康发展的重要条件。同时,幼儿在角色扮演中能学习各种角色的优良行为,并根据角色的行为调整、规范自己的行为,自觉形成良好的行为品质,从而促进幼儿身心的全面发展。可以说,游戏直接影响着幼儿的生活与教育。幼儿教师要经常给幼儿开展自主游戏活动的机会,使游戏这一有趣的活动形式成为幼儿园班级管理的重要手段和方法。游戏活动法的运用要点有以下几方面:

(1) 游戏的目标和规则必须符合教育目标的要求。幼儿教师在充分利用游戏这一幼儿喜爱的活动方式时,一定要明确它既是一种娱乐,又是一种学习教育活动,游戏的目标和规则应与教育要求相吻合。当游戏过程偏离了教育目标时,幼儿教师应该在不破坏幼儿兴趣的基础上,及时、灵活地将幼儿的注意力引回来,保证游戏充分发挥其特殊的教育作用。

(2) 游戏的选择要满足幼儿的需要。爱好游戏虽然是幼儿的天性,但每个幼儿对游戏的需求不尽相同。幼儿教师应考虑到幼儿的个体差异,满足幼儿的兴趣需求,提供多种游戏材料,让幼儿有根据自己的意愿选择的机会。同时,皮亚杰认为,游戏水平与幼儿的发展水平是同步的。随着年龄的增长,同一幼儿对游戏的需要又是发展变化的。针对幼儿的这一身心特点,幼儿教师要灵活地变换游戏的种类、主题、内容、情节等,支持幼儿对游戏的需求,促进他们在娱乐中不断完成自我的发展。

5. 家园合作法

《幼儿园教育指导纲要(试行)》中明确指出：“家庭是幼儿园重要的合作伙伴，应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，并积极支持、帮助家长提高教育能力。”可见，家园的良好沟通和密切合作是幼儿园教育教学活动有序、有效进行的重要保障。幼儿的教育学习活动与他们的生活密切相关，幼儿教师在积极开展教育活动时，应充分利用家长资源促进班级管理。

家园合作法是指家庭和幼儿园之间相互支持、相互配合，形成教育合力，共同促进幼儿身心健康发展的班级管理方法。父母是幼儿的第一任老师，家长比任何人都了解自己的幼儿。通过交流沟通，幼儿教师可以从家长那里获取个体幼儿的各种信息，完善幼儿在幼儿园中的行为；而家长也能够深入、全面地了解园内的教育教学、日常管理情况，充分反馈自己的意见，理解教师及其工作，并积极参与到幼儿园工作中，共同促进幼儿的健康发展。幼儿园可以通过家长开放日、家园集体活动、家长讲座等方式促进家与园的双向交流。家园合作法的运用要点如下：

(1) 尊重每个家庭特有的文化背景和价值观。每个家庭在情感、文化、价值观上的差异形成了各自不同的家庭教育方式。家园之间要想产生真正的教育合力，幼儿教师了解并尊重每个家庭的文化价值观和养育风格是非常重要的。当幼儿教师尝试从他人的角度看世界时，更容易了解班级中各个幼儿的家庭对其幼儿的目标，更愿意倾听家长的想法和意见，真正为幼儿的健康发展共同努力。

(2) 掌握口头沟通技巧和善于运用书面沟通形式。在与家长建立合作关系时，幼儿教师的口头沟通技巧非常重要。幼儿教师和家长的一次成功谈话往往能促进一种积极关系的形成。幼儿教师应在家长面前树立良好的第一印象，表现出对家长的尊重，并把谈话的焦点放在幼儿身上。在对家长提建议时，幼儿教师首先要了解他们的观点。同时，还要善于倾听，并让家长有表达意见的机会。当家长能从谈话中深切感受幼儿教师对幼儿的真诚关爱时，就会尊重幼儿教师，从而积极地支持幼儿教师的工作。此外，家园沟通的形式除了口头交流外，幼儿教师还要善于借助家园联系本、便条、班级信件、电子邮件等多种书面沟通方式。这些沟通方式不但可以节省交流时间，而且交流合作的内容和目的会更加清晰、明确。

(四) 幼儿园班级管理的意义

幼儿园班级管理是具有特殊规律性的实践活动。要想搞好幼儿园班级管理，必须学习相关管理课程。通过该课程的学习，树立先进的幼儿园班级管理理念，掌握科学的幼儿园班级管理规律，并用以指导幼儿园班级管理工作实践。因此，幼儿园班级管理课程是幼儿教育工作者的必修课，是幼儿园班级管理者掌握管理规律、开展管理活动的基本途径和方法。学前教育专业的学生学习幼儿园班级管理课程具有重要的意义。

1. 幼儿园班级管理是实现教育目标的根本保证

幼儿园教育是学校教育和终身教育的奠基阶段，是基础教育的重要组成部分。良好的幼儿园教育对幼儿的后继学习和终身发展具有重要意义。幼儿园的全部工作都是为了贯彻教育方针、完成教育任务和实现教育目标，这些都要落实在幼儿身上。幼儿园的教育教学活动是以班级为单位进行的。因此，班级管理工作对幼儿的全面发展起着直接、现实的保证作用。学好幼儿园班级管理是搞好班级管理的前提，是实现幼儿教育的目标，是幼儿全面健康

发展的基础,更是学前教育发展的客观需要。

2. 幼儿园班级管理是提高幼儿教育质量的重要保证

《幼儿园教育指导纲要(试行)》中指出:幼儿园教育应尊重幼儿的人格和权利,尊重幼儿身心发展的规律和学习特点,以游戏为基本活动,保教并重,关注个别差异,促进每个幼儿富有个性的发展;幼儿园应与家庭、社区密切合作,与小学相互衔接,综合利用各种教育资源,共同为幼儿的发展创造良好的条件;幼儿园应为幼儿提供健康、丰富的生活和活动环境,满足他们多方面发展的需要,使他们在快乐的童年生活中获得有益于身心发展的经验。这要求学前教育工作者应树立以幼儿发展为本的理念,突出幼儿发展的自主性和能动性,致力于为幼儿一生的发展奠定基础;要注重早期幼儿的潜能开发和个性化教育,为每个幼儿的健康成长提供条件,为每个幼儿的多元智能发展创造机会;要以素质教育的启蒙为核心,为所有与幼儿教育相关的团体、个人展示幼儿素质教育指明方向和途径。

幼儿园班级管理工作能为幼儿的健康成长、全面和谐发展提供良好的条件和氛围。幼儿的发展需在适宜的环境中以主动、积极、内涵丰富的活动为基础,教师必须根据幼儿的爱好和发展特点实施教育。学习幼儿园班级管理就是学习相关管理知识和新的教育理念,并把新教育理念与实际相结合。这样才能使班级治理工作更好地开展,才能提高教育和保育工作的效率,使幼儿获得全面、和谐、充分的发展。

3. 幼儿园班级管理是培养和提高幼儿园管理队伍素质及管理水平的需要

管好一个班级需要多方面的素质,一名优秀的教师必将在管理的能力和各素质方面得到较大的提升。在幼儿园管理工作中,拥有一支能力强、水平高、素质优的幼师队伍是提高幼儿教育质量的关键。幼儿教师是教育者,同时又是管理者。只有学习和掌握了幼儿园班级管理的相关理论知识,幼儿教师才能管理和经营好班级;只有通过学习、实践,幼儿教师才能成为幼儿的引路人,班级保教工作才能正常地运作,教育质量才能得以提高。通过学习和实践,幼儿教师才会善于运用多种手段进行观察、及时记录,碰到问题时才会积极思考、分析应对,以积累更多更好的经验;通过学习和实践,幼儿教师才能善于总结,从反思中提升,在不断地思考与实践过程中一点点地积累自己、丰富自己。这样,幼儿教师就会逐渐地充实和成熟起来。因此,学习幼儿园班级管理是幼儿园培养和提高幼儿园管理队伍素质与管理水平的现实需要,也是幼儿教师自身成长和提高的必由之路。

实践活动

实践项目 一 了解幼儿园班级管理情况

活动目标

观察幼儿园班级管理的现状,并能够客观地分析与评价。

活动内容

一、认识幼儿园班级管理的重要性

幼儿园班级管理是一门学问,是一项十分细致且具有一定挑战性的工作。幼儿园班级常规管理是否到位,直接体现为一个班集体的整体风貌的好坏,也关系到各项活动的开展及开展的质量的高低。要想提高幼儿园班级的保教质量,需要良好的师资、设备和足够的资金做保障。这些资源只有充分、合理地利用才能发挥出应有的效益,而这一切必须依靠管理,依靠管理者对人、财、物、时间、空间、信息等各种因素的组织与调配。幼儿园班级的科学管理是学前教育机构管理的基础工程,是提高保教质量的关键,因此幼儿教师必须给予高度的重视。

二、调查幼儿园班级管理的状况

幼儿园班级管理是学前教育机构管理的核心工作,是教师与行政人员遵循国家的学前教育政策、法规,按照幼儿身心发展规律和保教工作的规律,采用科学的工作方式和管理手段,将人、财、物、时间、空间、信息等各要素合理组织起来,为实现国家规定的学前教育目标而进行的保教组织管理活动。幼儿园班级管理状况的调查内容一般包括班风班纪、安全卫生、教育教学、财产管理、养成教育、加分项等,具体见表 1-1。

表 1-1 幼儿园班级管理的等级评比细则

评比项目	序号	评比细则	得分	备注
班风班纪	1	班级教师工作充满激情,教师(保育员)间分工合作、衔接紧密		如当月出现班级教师扯皮、吵骂、闹分歧等影响班级形象的事情,此项不计分
	2	幼儿充满活力,班级凝聚力强,师幼之间有强烈的集体荣誉感		
	3	师幼平等,幼幼互爱,班级中没有训斥、体罚、变相体罚、歧视幼儿等现象		
安全卫生	1	严格按照规定进行教室、睡房、玩具等的卫生消毒工作		如当月出现幼儿严重扭伤、摔伤等重大安全事故及幼儿服错药等责任事故,此项不计分
	2	密切关注幼儿进餐、午睡、如厕、户内外活动等各个环节,做到各个环节都有专人负责		
	3	开展户外活动时,班级(保育员)教师都要在场,做好幼儿活动时的安全监督和防护工作		
	4	如实做好幼儿服药记录,没有漏服、错服药的情况		
	5	幼儿认识一些安全标志,知道一些安全知识及发生紧急事故时的疏散常识		

续表

评比项目	序号	评比细则	得分	备注
教育教学	1	有符合本班实际的、可操作性强的学期计划、月计划、周计划,能按计划完成相关活动		不能及时将家长意见反馈给园办,或班级成员刻意隐瞒家长反映的意见,或班级成员有收受家长礼物、礼金等现象,经查实,此项不计分
	2	主配班教师定期分析本班幼儿的学习情况,合理调整相关教学内容,有记录		
	3	每次教学活动都有备课,有合适的教具和学具,幼儿活动常规好,活动后有反思		
	4	教师工作踏实,每周把幼儿的学习内容印发给家长;能根据幼儿的实际情况及时与家长进行沟通(家访),有记录		
	5	能从专业的育儿角度引领家长的教育思想,能经常组织以班级为单位的家园亲子活动,有活动记录		
财产管理	1	班级物品摆放整齐、有序。有班级财产清单,报损、维修均有实时记录		如有人为损坏班级财产的,视情节扣5~10分,并照价赔偿;如有遗失幼儿衣物的,扣5~10分,当班负责教师负责赔偿
	2	对班级门、窗、桌椅、黑板、电器等采取必要的保护措施;关于电器的使用和时限有必要的文字说明,物品使用维修率低		
	3	保管好幼儿衣物,容易混淆的衣服和物品有便于辨认的标签		
养成教育	1	幼儿有良好的卫生习惯、用餐习惯、睡觉习惯及文明礼貌习惯		幼儿入园三个月后仍未建立班级常规的,此项不计分
	2	幼儿有良好的坐、立、行姿态及良好的学习活动常规,能安静倾听、积极思考、大方表现		
	3	幼儿有良好的尊敬老人、扶助弱小的意识,能与同伴友好交往		
	4	幼儿知道自己幼儿园的名字,认识幼儿园的老师,并喜欢幼儿园的生活		
加分项	1	班级特色明显		班级成员工作不积极,没有定时进行教研科研的,此项不计分
	2	班级成员积极钻研业务,有创新的工作方式方法并被园办采纳推广		
	3	班级主动承担对内、对外公开活动等任务		
	4	班级成员在开源节流方面有明显贡献		
总计得分				

注:评价采取5分制,5分为好,1分为差,3分为一般,4分与2分分别为中等偏上和中等偏下。

技能标准

能够根据幼儿园班级管理的评价指标,科学、合理地评价班级的管理水平,制订切实可行的班级管理计划。

实践项目 **二** 实地考察幼儿园班级管理现状

活动目标

选择2~3所幼儿园,观察幼儿园班级管理的现状,找出班级管理的方式方法等方面存在的问题,客观地分析与评价,提出解决问题的方法。

活动内容

1. 了解幼儿园班级管理的含义。
2. 了解幼儿园班级管理的技巧和方法。
3. 如何接近幼儿、了解幼儿,让幼儿喜欢你?
4. 如何与家长沟通?
5. 如何提高幼儿园班级管理的效率?

技能标准

根据考察情况,写出对幼儿园班级管理的认识。如果你作为保教人员,那么如何遵循国家的学前教育政策法规,按照幼儿身心发展的规律和保教工作的规律,采用科学的工作方式和管理手段,将人、财、物、时间、空间、信息等各要素合理组织起来。

思考练习

1. 简述管理、班级管理、幼儿园管理、幼儿园班级管理的含义。
2. 简述幼儿园班级管理的方法。
3. 简述幼儿园班级管理的意义。